

Metodika programu Pět P

platné od: 13. 9. 2017

POPIS PROGRAMU:

Celá metodika vychází z Manuálu programu Pět P, který vydala Hestia o. s., v Praze v březnu 2009. A poté byla aktualizována dle Evaluační metody MENTORING.

Program Pět P je preventivní volnočasový program pro děti postavený na principu dobrovolného vztahu mezi jedním dítětem ve věku 6 – 15 let a jedním dospělým dobrovolníkem. Program nabízí dětem i dobrovolníkům **pomoc, podporu, přátelství, péči a prevenci**. Program Pět P v České republice je národní variantou programu Big Brothers Big Sisters.

Základním smyslem Programu Pět P je pomoci tzv. podpůrného dlouhodobého vztahu dítě – dobrovolník pomoci uživateli služby, který je v důsledku svého chování či nepříznivé sociální situace ohrožen sociálním vyloučením. Podpora sociálního začlenění v případě programu Pět P znamená především zprostředkování uživateli služby možnosti zlepšení svých sociálních a komunikačních dovedností a schopnosti zapojit se do skupiny vrstevníků i dospělých.

Odborně sestavená dvojice dítě – dobrovolník se schází na jedno odpoledne v týdnu a věnuje se volnočasovým aktivitám, na kterých se podle svých zájmů společně domlouvá. Pravidelný kontakt dítěte s dobrovolníkem je stvrzen písemnou dohodou a trvá nejméně po dobu 12ti měsíců. Průběžně je program doplňován společnými volnočasovými aktivitami pro děti i dobrovolníky, obvykle je pořádán i letní tábor.

Hlavními obecnými cíli programu jsou prevence sociální patologie (alkohol, drogy, záškoláctví, lhaní, krádeže apod.), obohacení sociálního zázemí dítěte a zvýšení kvality života ohrožených dětí nalezením vhodné aktivity.

Základním konkrétním cílem programu je pomoc při začlenění dítěte (uživatele) do skupiny vrstevníků. Program je zaměřen hlavně na řešení sociálních a komunikačních obtíží dětí. Dlouhodobý vztah dobrovolníka s dítětem v jeho přirozeném prostředí, založený na jejich společném trávení volného času, má vytvořit prostor pro růst sociálních dovedností, posilovat sebevědomí dítěte a rozšířit jeho motivaci k navazování přirozených vrstevnických vztahů. Dítě tak získá nového blízkého člověka, který mu není ani rodičem, ani učitelem, ale jakýmsi průvodcem nebo společníkem, který na něj má čas, může si s ním hrát, povídat, s něčím se mu svěřit, rozvíjet své dovednosti nebo získat nové. Díky tomu může postupně nabývat zdravé sebejistoty a osvojovat si prosociální vzorce chování i prožívání. Vztah s dobrovolníkem je pro něj mnohdy první příležitostí, jak poznat kamarádství, cítit něčí zájem, setkat se jinými hodnotami a způsoby chování nebo něco zajímavého zažít. Program Pět P je zaměřen především na konkrétní pomoc dětem. Uživateli služby jsou však celé rodiny s dětmi. Všem zákonným zástupcům nabízí program základní sociální poradenství, zájemcům psychosociální poradenství vedené psychologem - garantem programu. Program Pět P rovněž usiluje o podporu a šíření dobrovolnictví jako kvalitní formy mezilidské pomoci v České republice.

Program je přímo postaven na principu dobrovolné účasti, na individuální práci s uživateli a rovném přístupu k nim. Poskytované služby vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Dvojice dítě – dobrovolník je odborně sestavována na základě potřeb, požadavků, schopností a zájmů obou stran tak, aby v co nejvyšší možné míře mohlo dojít k naplňování cílů programu, resp. aby služby programu Pět P byly skutečnou pomocí pro uživatele v nepříznivé sociální situaci a podporou jejich sociálního začlenění.

PROGRAM PĚT P VE STŘEDISKU RADKA, Z. S.:

Dobrovolnický program Pět P je v RADKA z. s. součástí činnosti Dobrovolnického centra RADKA a je akreditovaným dobrovolnickým programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě.

RADKA z. s. je členem Asociace dobrovolnických mentoringových programů.

Pro prezentaci programu slouží webové stránky www.radka.kadan.cz, sekce Dobrovolnické centrum, jednotný leták o aktivitách DC RADKA a samostatný leták programu Pět P. Informace o programu jsou dále zveřejňovány ve výročních zprávách organizace, při prezentaci DC RADKA v regionálním tisku a médiích. Dále jsou poskytovány spolupracujícím organizacím, např. PPP, OSPOD, pediatři, poradna pro mezilidské vztahy, základní školy, etopedové a výchovní poradci, atd.

RADKA z. s. je zároveň členem Rady dobrovolnických center regionu Severozápad a Síť pro rodinu, kde je naše činnost pravidelně sdílena v rámci regionálních setkání a sdílení dobré praxe.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA A ZÁSADY PROGRAMU:

Všichni účastníci musí být o programu, jeho nástrojích a cílech náležitě a dostatečně informováni a přijmout za své tyto zásady:

- Primární výchovnou autoritou dítěte zařazeného do programu zůstává rodič, případně jiný zákonný zástupce dítěte a dobrovolník respektuje jeho rozhodnutí; pouze v případě, kdy by toto rozhodnutí směřovalo proti smyslu kontraktu a cílům programu, tento rozpor řeší dobrovolník s koordinátorem či supervizorem.
- Veškeré informace o dětech, jejich rodinách i další skutečnosti, s nimiž dobrovolník přichází v rámci kontaktu s dítětem do styku, je třeba považovat za důvěrné. Dobrovolník, koordinátor i supervizor jsou v těchto případech vázáni mlčenlivostí vůči všem dalším osobám a institucím. Pouze vedoucí DC RADKA a supervizor mohou rozhodnout o tom, která z informací může být uvolněna a komu poskytnuta. Výjimku tvoří situace, kdy je každému občanovi uložena ze zákona oznamovací povinnost. V programu Pět P přichází v úvahu např. týrání a zneužívání dětí. I v tomto případě je nutná předchozí konzultace s vedoucí DC RADKA nebo supervizorem.
- Při skupinových supervizích jsou mlčenlivostí vázáni všichni jejich účastníci a v rámci zveřejňovaných kazuistik je používáno pouze křestní jméno a věk dítěte. Mlčenlivost se vztahuje i na skutečnosti, které se týkají dalších dobrovolníků a jejich svěřenců. Uvedená mlčenlivost nezaniká ukončením kontraktu dobrovolníka s programem Pět P (ani ukončením pracovně právního vztahu zaměstnance).

- Veškerá dokumentace o účastnících programu musí být náležitě chráněna proti případnému zneužití v souvislosti se zákonem o ochraně osobních údajů.
- Vůči dalším institucím či fyzickým osobám je možno poskytovat pouze obecné informace o cílech a obsahu programu Pět P a anonymní statistická data.
- Porušení výše uvedených zásad může být důvodem k okamžitému ukončení účasti dobrovolníka v programu Pět P a řešení dle pracovně právních vztahů v případě zaměstnance. Obdobná ustanovení o mlčenlivosti, např. v souvislosti s osobními údaji dobrovolníka, se týká i zákonného zástupce / dítěte zapojeného do programu.

CÍLOVÁ SKUPINA:

Program Pět P je zaměřený na děti ve věku 6 - 15 let, které nejsou poznamenány závažnými psychopatologickými, resp. psychosociálními problémy, ale u nichž, resp. v jejich rodinách, je zaznamenáno ohrožení těmito vlivy.

Program nabízí sociálně preventivní činnosti **neorganizovaným dětem bez dobrých podmínek pro kvalitní rozvoj osobnosti**, např. dětem, které pocházejí ze sociálně slabých či neúplných rodin ohrožených sociálně patologickými jevy, dětem z problematického rodinného zázemí nebo jejichž rodina v současné době prochází krizí, dětem sociálně izolovaným, dětem se specifickými poruchami učení a poruchami chování, s výchovnými problémy, dětem které nemají kamarády, nejsou schopny navazovat nebo si udržet přátelské vztahy, neumí komunikovat, mají problémy s chováním, jsou hyperaktivní, obtížně zvladatelné nebo naopak hypoaktivní a ohrožené šikanou, dětem zapojeným do asociálních činností party, dětem z mnohočetných rodin, dětem z minoritních skupin, dětem vychovávaným pouze prarodiči nebo dětem, které se často stěhují a nemají stálé zázemí apod.

Program je koncipován ale i jako pomoc zákonným zástupcům dětí formou základního sociálního poradenství. Zařazením dítěte do programu získají jeho zákonní zástupci na jedno odpoledne v týdnu čas, aby se mohli věnovat řešení vlastních záležitostí (= pomoc pro rodiny v momentální krizi, samoživitele, zákonné zástupce hledající své uplatnění na trhu práce apod.).

Uživatelé programu jsou různí a ke každému se přistupuje individuálně. Tyto děti jsou pro program cíleně vyhledávány ve spolupráci s pedagogicko-psychologickými poradnami, sociálními pracovníci, dětskými psychology a jinými odborníky. Program Pět P je zaměřen rovněž na prevenci. Po zvážení přijímáme i další děti, u kterých je předpoklad, že jim kamarádský vztah s dospělou osobou může pomoci zvládnout jejich dlouhodobou nepříznivou sociální situaci. Podmínkou zařazení do evidence je, aby žadatel (rodič i dítě) vstupovali do programu dobrovolně a aby byli obeznámeni s veškerými pravidly programu.

Program Pět P probíhá převážně venku, v přirozeném prostředí dítěte. V případě nepříznivého počasí či jiného důvodu jsou pro dvojice k dispozici provozovny RADKA, ul. Kpt. Jaroše 630 a 612 – herna, tělocvična, malá

učebna s Xboxem, zasedací místnost s herní konzolí, PC učebna s připojením na internet, klubík, hřiště za provozovnou.

INFOFORMOVÁNÍ ZÁJEMCŮ O PROGRAMU:

Vlastnímu výběru dobrovolníků a dětí vhodných pro zapojení do programu předchází fáze seznamování veřejnosti s programem. Toto realizujeme formou pravidelných besed o dobrovolnictví na místních středních školách; vedením webových stránek organizace a DC RADKA; pravidelnou komunikací se spolupracujícími organizacemi (např. PPP, pediatři, atd.) a místními základními školami; prezentací aktivit organizace a DC RADKA na veřejných akcích v regionu.

Při jednání s dobrovolníkem a zákonným zástupcem dítěte je používán strukturovaný rozhovor, Při komunikaci s dítětem se využívají metody, které jsou přizpůsobené věku a mentální vyzrálости dítěte, např. kresba, práce se symboly, atd. Z těchto jednání koordinátorka programu nebo vedoucí DC RADKA sepisuje záznam, který slouží pro další potřeby při výběru dobrovolníka a dítěte.

ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O PROGRAM:

Zájemce o dobrovolnictví může být odmítnut na základě rozhodnutí koordinátora programu či vedoucí DC RADKA v případě, že nesplňuje podmínky programu (věková hranice, trestní stíhání), nebo při osobním pohovoru jednal společensky nepřijatelným způsobem (vulgarity) nebo v nesouladu s principy a cíli programu (xenofobie, preference konkrétního náboženství, atd.). Dalším důvodem odmítnutí zájemce o dobrovolnictví je negativní výsledek psychodiagnostického pohovoru.

Zájemce ze strany dítěte / zákonného zástupce může být odmítnut na základě nesplnění věkové hranice. Do programu rovněž nelze zařadit dítě, u kterého jeho obtíže přerostly takovou mírou, aby s ním dokázal pracovat vyškolený laik. Kontraindikací může být např. těžší mentální nebo tělesné postižení, vážná psychiatrická porucha, drogová závislost nebo jiná závažná sociální patologie. Vhodnost zařazení dítěte do programu posuzuje koordinátorka programu Pět P nebo vedoucí DC RADKA, případně požádají o konzultaci supervizora programu.

SESTAVENÍ DVOJICE:

Sestavením dvojice dobrovolník – dítě je pověřen koordinátor programu či vedoucí DC RADKA na základě doporučení z psychodiagnostického rozhovoru, po konzultaci se supervizorem a s ohledem na preference dobrovolníka a zákonného zástupce / dítěte.

Sestavení dvojice probíhá po vzájemném předložení informací o dobrovolníkovi a zákonném zástupci / dítěti. Po vyslovení souhlasu obou stran dochází k úvodní nezávazné schůzce, které se zúčastní i zástupce střediska. Na závěr schůzky dojde v případě souhlasu obou stran k uzavření kontraktu.

VEDENÍ DOKUMENTACE:

Středisko se zavazuje shromažďovat pouze údaje odpovídající účelu a rozsahu nezbytném k naplnění dobrovolnického mentoringového programu dle zákona č. 198/2002 Sb., zákon o dobrovolnické službě.

Po dobu poskytování programu vede koordinátorka programu nebo vedoucí DC RADKA dokumentaci o průběhu služby. Vzhledem k charakteru služby nelze vést dokumentaci anonymní. Každé dítě resp. jeho zákonný zástupce musí k vedení dokumentace o průběhu poskytování služby a zpracováním osobních údajů učinit souhlas. Neudělení souhlasu se shromažďováním osobních údajů (vedením dokumentace) opravňuje středisko odmítnout zapojení do programu. Tento souhlas mají právo v průběhu spolupráce odvolat, resp. změnit podmínky poskytování služby v souladu s aktuálními potřebami dítěte.

Dokumentace dobrovolníka obsahuje: dohoda o dobrovolnické činnosti v rámci programu Pět P včetně povinných příloh (mlčenlivost dobrovolníka, kodex dobrovolníka, registrační karta, informace pro zákonného zástupce dítěte, pravidla řešení střetu zájmů a vyřizování stížností); záznamy z jednání včetně informace o výsledku psychodiagnostického pohovoru; výpis z rejstříku trestů; záznamy ze schůzek. Součástí dohody o dobrovolnické činnosti je souhlas se zpracováním osobních údajů.

Dokumentace zákonného zástupce / dítěte obsahuje: dohoda o spolupráci v rámci programu Pět P včetně povinných příloh (vstupní dotazník, informace pro dobrovolníka, pravidla řešení střetu zájmů a vyřizování stížností); úvodní evaluační dotazník; individuální plán péče; záznamy z jednání; evaluační dotazník po skončení programu. Součástí dohody o spolupráci je kodex zákonného zástupce dítěte a souhlas se zpracováním osobních údajů.

Středisko je povinno při práci s údaji a dokumentací postupovat diskrétně a naplňovat požadavky zákona na ochranu osobních údajů. Dokumentace musí být uložena v uzamčené místnosti, v uzamčené skříni a je vedena pro dobrovolníka a zákonného zástupce / dítě odděleně.

Dokumentace dobrovolníka i zákonného zástupce / dítěte je uchovávána po dobu 12 měsíců od ukončení spolupráce na programu. Poté je veškerá dokumentace skartována.

REALIZACE INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ SLUŽBY:

Individuální plánování se prolíná programem od jejího počátku až do konce. Za počátek je považováno vyplnění a podepsání vstupního dotazníku zákonným zástupcem. K zjištění osobních přání, potřeb a cílů dítěte a vypracování individuálního plánu slouží rozhovor se zákonným zástupcem i dítětem samotným, dále společné vyplnění dohody o spolupráci a samotná kontraktní schůzka, jakož i dotazník pro rodiče POE. Ten spolu s ostatními dotazníkovými metodami, rozhovory osobními či telefonickými, supervizí dobrovolníků a pozorováním dítěte např. v rámci akcí slouží jako nezbytný prvek v přehodnocování individuálního plánu v průběhu služby.

Rodiče i dítě (na úrovni svých vývojových schopností) spolurozhodují o výběru konkrétních činností, které dítě v průběhu poskytování programu absolvuje, resp. které jsou naopak pro dítě nevhodné, například z hlediska jeho tělesného či psychického stavu nebo které si rodiče či dítě výslovně realizovat nepřejí.

Průběžné hodnocení probíhá formou osobních schůzek, či telefonického a e-mailového kontaktu, v intervalu 1x za 1-2 měsíce dle individuálních potřeb dvojice. Z průběžného hodnocení jsou vedeny záznamy z jednání pro dobrovolníka i zákonného zástupce dítěte odděleně.

PRAVIDLA ŘEŠENÍ STŘETU ZÁJMŮ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ:

Vymezení oblastí střetu zájmů, jejich možnosti řešení a pravidla podávání stížností se řídí povinnou přílohou č. 3 Dohody o spolupráci v rámci programu Pět P (zákonný zástupce / dítě) a povinnou přílohou č. 5 Dohody o dobrovolnické činnosti v rámci programu Pět P.

DOBROVOLNÍCI V PROGRAMU:

DC RADKA plní všechny podmínky vyplývající ze zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě.

Dobrovolníci v programu Pět P jsou trestně bezúhonné osoby starší 18 let, které prošli úvodním rozhovorem s koordinátorem programu nebo vedoucí DC RADKA, psychodiagnostickým pohovorem, individuálním či skupinovým výcvikem (se zaměřením na sebezkušenost, motivaci a hranice), skupinovou či individuální supervizi a to v celkovém rozsahu min. 20 hodin.

Na základě zjištění týmu pracovníků (psychologa, lektora výcviku, koordinátora programu) je uchazeč buď zařazen do programu, nebo v případech zjištění možných povahových kontraindikací, je mu doporučena možnost vyřešit si případné vlastní problémy a teprve poté aspirovat na vstup do programu. Může mu být nabídnuta také jiná forma dobrovolné spolupráce bez přímého a soustavného kontaktu s dítětem ve vlastní či jiné organizaci. To znamená, že koordinátor programu Pět P po konzultaci může ve zdůvodněných případech odmítnout účast dobrovolníka v programu, resp. s ohledem na jeho osobnostní charakteristiky, či aktuální psychický stav, mu doporučit jinou formu dobrovolnické činnosti či mu zprostředkovat konzultaci s jiným odborníkem.

Spoluúčast dobrovolníků na programu spočívá v nenásilném a přirozeném působení na dítě při volnočasových aktivitách v jeho přirozeném prostředí. Dvojice spolu tráví 2 - 3 hodiny volného času týdně rozmanitými volnočasovými aktivitami, a to nejméně po dobu 12 měsíců.

Dobrovolník má povinnost účastnit se supervizních či obdobných setkání po dobu působení v programu Pět P. Skupinová supervizní setkání probíhají v rámci DC RADKA min. 4x ročně pod vedením externího supervizora. Zároveň je možné v odůvodněných případech využít možnosti individuální supervize. V rámci programu Pět P dále probíhají skupinová či individuální intervizní setkání s koordinátorem programu či vedoucí DC RADKA v rozsahu 1x za 1-2 měsíce dle počtu aktivních dvojic a jejich individuálních potřeb.

V rámci DC RADKA je o dobrovolníky dále pečováno, např. informační maily o novinkách v DC RADKA, přání k narozeninám či jiným životním jubileím, pozvání na neformální setkání, slevky na vlastní aktivity RADKA, atd.

ODBORNÝ DOHLED NAD DVOJICÍ:

Odborný dohled nad dvojicí vykonává koordinátor programu, vedoucí DC RADKA a supervizor.

Koordinátor programu nebo vedoucí DC RADKA sleduje záznamy z jednotlivých schůzek či jednorázových akcí v souvislosti s pravidly programu a individuálním plánem dvojice, eviduje prezenční listiny a zápisy ze supervizních setkání. Výstupy z intervizních setkání jsou součástí záznamů z jednání s konkrétním dobrovolníkem. V rámci programu Pět P dále probíhají skupinová či individuální intervizní setkání s koordinátorem programu či vedoucí DC RADKA v rozsahu 1x za 1-2 měsíce dle počtu aktivních dvojic a jejich individuálních potřeb.

Koordinátor nebo vedoucí DC RADKA zároveň vede záznamy jednání se zákonným zástupcem / dítětem, se kterým je v kontaktu cca 1x za 1-2 měsíce dle doby účasti v programu a individuálních potřeb.

ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ:

Mimořádnými situacemi v rámci programu Pět P mohou být např. vícedenní výlet dobrovolníka s dítětem, pobyt mimo předem stanovenou lokalitu, podezření dobrovolníka na trestnou činnost v rodině, úraz dítěte či dobrovolníka během schůzky, atd. K jednotlivým situacím se přistupuje individuálně a v případě možnosti po předchozí konzultaci s koordinátorem programu, vedoucí DC RADKA či supervizorem.

- Vícedenní výlet, pobyt mimo předem stanovenou lokalitu – situaci lze akceptovat na základě předchozího průběhu vztahu a specifické potřeby dítěte. O situaci je vždy informován koordinátorem programu či vedoucí DCR RADKA a je nutný písemný souhlas zákonného zástupce.
- Podezření dobrovolníka na trestnou činnost v rodině – situaci je vždy nutné předem konzultovat s koordinátorem programu, vedoucím DC RADKA či supervizorem.
- Úraz dítěte či dobrovolníka během schůzky – dobrovolník poskytne první pomoc a dále dle závažnosti zranění volá záchranou službu a informuje zákonného zástupce dítěte a koordinátora programu či vedoucí DC RADKA. Dobrovolník nikdy nezajišťuje přepravu zraněného dítěte vlastním dopravním prostředkem. Všichni zúčastnění spolu dále spolupracují při řešení pojistné události.

ÚČAST NA AKTIVITÁCH MIMO PROGRAMU PĚT P:

Dalšími aktivitami, kterými jsou podporovány dvojice v programu Pět P, jsou několikrát do roka společná setkání dětí a dobrovolníků na tradičních akcích Mateřského centra RADKA., např. Stezka odvahy katovou uličkou, Vítání máje na Františkáně, Kolečkyáda, apod.). Podobnou funkci mají i příměstské či pobytové tábory v době školních prázdnin. Tábor je pro mnohé z dětí jedinou příležitostí, jak se podobné akce zúčastnit, protože z důvodu jejich problémového chování, nebo z důvodů sociálně slabého rodinného zázemí, jsou pro ně podobné prázdninové aktivity nedostupné. Návštěvu jednorázových akcí má dvojice v rámci programu Pět P zdarma. Při aktivní účasti dvojice na příměstském či pobytovém táboře má dobrovolník účast zdarma. S vyřízením finančního příspěvku pro rodinu v rámci dávek hmotné nouze mohou pomoci pracovníce Sociálního centra RADKA.

V případě zájmu či specifických potřeb dítěte spolupracujeme s dalšími organizacemi v regionu.

UKONČENÍ ÚČASTI V PROGRAMU:

Smluvní vztah je v rámci programu Pět P uzavírán na dobu určitou, min. 12 měsíců. V případě zájmu obou zúčastněných stran je možné smluvní vztah prodloužit formou dodatku na maximální dobu 36 měsíců.

V případě uplynutí doby smluvního vztahu probíhá cca měsíc před tímto termínem proces postupného ukončení. Zákonný zástupce / dítě i dobrovolník jsou připravováni na formální ukončení, které probíhá společně, v příjemném prostředí a je pro všechny zúčastněné výjimečnou a slavnostní příležitostí.

Pokud se dobrovolník či zákonný zástupce / dítě rozhodnou uzavřít novou dvojici v rámci programu Pět P, je možné některé předchozí body metodiku vynechat či přizpůsobit, např. psychodiagnostický pohovor, délka výcviku, atd.

Situace, kdy je nutné smluvní vztah ukončit před uplynutím doby, se řídí ustanoveními dohody o dobrovolnické činnosti v rámci programu Pět P (dobrovolník) a dohody o spolupráci v rámci programu Pět P (zákonný zástupce / dítě).

EVALUACE A HODNOCENÍ PROGRAMU:

Vzhledem k výjimečnosti programu je třeba věnovat maximální pozornost nejen výběru klientů, výběru, výcviku a supervizi dobrovolníků, ale také kvalitním metodám zajišťujícím přínos pro dítě, jeho rodinu i dobrovolníka a umožňující tak neustálý rozvoj kvality poskytované služby.

Evaluace výsledků působení služby na dětské klienty je realizována s využitím metody MENTOR. Koordinátorka programu nebo vedoucí DC RADKA k hodnocení a zlepšení kvality poskytované péče programu případně využívá i další dotazníky, rozhovory či jiné metody. Důležitou částí, která rovněž výrazně přispívá k hodnocení kvality programu, jsou jednorázové akce a tábory v době školních prázdnin.

Vypracovala: Bc. Stanislava Hamáková, DiS., vedoucí DC RADKA

podpis:.....

Schválila: Mgr. Hana Vodrážková, ředitelka

podpis:.....

Datum vydání: 13. 9. 2017 v souvislosti s aktualizovanou akreditací Ministerstva vnitra ČR