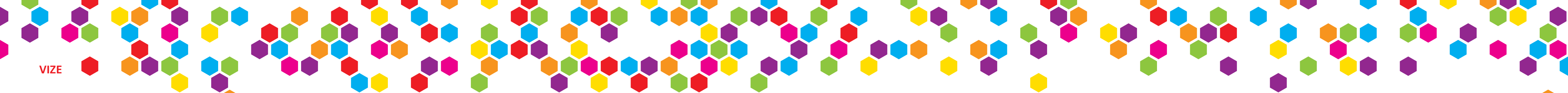




**RADKA
RODIČE A DĚTI
KADANĚ**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

Zpracována podle
Standardu pro vykazování sociálního dopadu (verze 2012)
(SRS - Social Reporting Standard)



VIZE

Poslání:

Zaváděním chybějících služeb v místním regionu posouváme hranice kvality života dětí a dospělých.

Cíl:

Být profesionální neziskovou organizací, poskytující péči v oblasti volného času, vzdělávání, sociálních služeb a dobrovolnictví.

Motto:

"Jsme tu pro všechny, kteří mají zájem."

Chceme, zdůraznit význam a funkci rodiny.

Chceme aby každé dítě, potažmo rodina měly vhodné prostředí a podmínky pro svůj vývoj, existenci a rozvoj a dohromady tvořily v místě funkční aktivní uvědomělou společnost s kvalitními mezilidskými vztahy.

Chceme aby dobře fungovaly samosprávné (ev. i státní) instituce, které se problematiky rodiny dotýkají a chceme toto prostředí obohacovat novými či zahraničními zkušenostmi.

Chceme být příkladem správného směřování, hodnot, přístupů a vlastního rozvoje osobností i organizací v souladu s principy svobody, volby a zodpovědnosti.



OBSAH

ČÁST A

1. PŘEDMĚT ZPRÁVY.....6

1. 1 Rozsah

1. 2 Cyklus podávání zpráv

1. 3 Dodržení standardu SRS

1. 4 Formát a struktura zprávy

1. 5 Kontaktní osoby

ČÁST B

2. SOCIÁLNÍ PROBLÉMY

A NÁŠ PŘÍSTUP K JEJICH ŘEŠENÍ.....8

2. 1 Oblast působení

2. 2 Sociální problémy

2. 3 Náš přístup k řešení problémů

2. 4 Propagace naší strategie

3. SOCIÁLNÍ PŘÍNOS.....22

3. 1 Použité zdroje (Vklad)

3. 2 Odvedená práce (Výkon)

3. 3 Přínos (včetně Výsledku)

3. 4 Hodnocení přínosu a kontrola kvality

4. PLÁNOVÁNÍ A VÝHLED DO BUDOUCNA.....30

4. 1 Plánování a cíle

4. 2 Rozvojový potenciál a příležitosti

4. 3 Rizika

Část C

5. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A TÝM.....33

5. 1 Organizační struktura

5. 2 Stav organizačního rozvoje

5. 3 Klíčoví zaměstnanci

5. 4 Partnerství a síťová spolupráce

ČÁST D

6. PROFILY ZAPOJENÝCH ORGANIZACÍ.....38

6. 1 Profil organizace

6. 2 Řízení a správa společnosti

6. 3 Podílnická struktura

6. 4 Environmentální a sociální profil

ČÁST E

7. FINANCE.....41

7. 1 Účetnictví

7. 2 Aktiva a pasiva

7. 3 Výnosy a náklady

7. 4 Zpráva o hospodaření

ČÁST F

8. PŘÍLOHY - PODĚKOVÁNÍ, KONTAKTY.....45



1. PŘEDMĚT ZPRÁVY - ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

představujeme Vám činnost organizace za rok 2014, na začátku druhé dekády naší existence. Změnou zákona jsme se stali (veřejně prospěšným) **spolkem** a dále jsme pokračovali v našich aktivitách.

Tento rok byl pro nás přínosný především díky realizaci několika nových služeb a projektů, které obohatily spektrum našich aktivit a přispěly k většímu pokrytí potřeb našich klientů.

Jde př. o novou registrovanou sociální službu **odborné sociální poradenství** a získali jsme i zdroje na pokračování **předškolního a školního klubu** pro sociálně ohrožené rodiny s dětmi.

Mgr. Hana Vodrážková, ředitelka RADKA o.s.



Realizovali jsme první výměnný projekt v programu **Grundtvig**, kdy měsíc trávili čeští dobrovolníci na Slovensku a obráceně.

Na konci roku jsme získali **akreditaci pro Evropskou dobrovolnickou službu**.

V říjnu jsme se zúčastnili **pracovní návštěvy na Islandu**, která obohatila naše směřování v rámci mateřského centra v oblasti multikultury a mezinárodní spolupráce.

Druhým rokem úspěšně funguje naše plavecké centrum, které také rozšiřuje spektrum svých aktivit – př. 2 příměstské plavecké tábory.

V létě jsme uskutečnili dalších **11 plně obsazených turnusů příměstských táborů**, 2 pobytové v Lubenci a Kotvině a 1 rodinný pobyt v Itálii.

V tomto období se také naše provozovna dočkala **zateplení, nových oken a fasády**, které velmi zpříjemnily prostředí pro naše pracovníky i klienty a především představují významné úspory na provozních nákladech.

Vzdělávací centrum ukončilo postupně 2 velké evropské projekty na podporu zaměstnanosti, nicméně připravujeme další.

“Mám malou nezbednou - hodně aktivní dcerku. Než jsem objevila kouzlo MC, tak to vypadalo, že dostaneme zákaz vstupu na všechna dětská hřiště ve městě. Do herny jsem přišla s podobnými obavami, ale vše dopadlo nad mé očekávání.

Do kolektivu rodičů jsem zapadla hned, zjistila jsem, že nejen moje Claudie je živé dítě, a že mé tzv. velkéstárosti jsou vlastně radosti.

S dcerkou se také začaly dít zázraky - začala po vzoru ostatních dětí chodit na nočník, naučila se malovat, společně si hrát a neubližovat ostatním. Jsem ráda, že u nás v Kadani je MC, kde se můžeme s našimi ratolestmi scházet, zapojit do různých aktivit, předávat si praktické zkušenosti, navzájem se podpořit a díky tomu všemu se doma nezbláznit. Děkuju!”

Lenka Č. (konečně spokojená matka).

1. 1 ROZSAH

Tato zpráva zahrnuje realizované činnosti organizace RADKA v roce 2014 podle jednotlivých center. Nově je zpracována metodou SRS, tedy je poměrně odlišná od zpráv z minulých let obohacením o sociální přínos. Jednotlivé kvantitativní ukazatele jsou přesto srovnatelné vzhledem k celkové stabilitě organizace.

1. 2 CYKLUS PODÁVÁNÍ ZPRÁV

Zpráva je vydávána za kalendářní rok 2014 a reflektuje tedy naší roční účetní uzávěrku.

1. 3 DODRŽENÍ STANDARDU SRS

Zprávu jsme zpracovali na základě struktury standardu SRS (verze 2012). Standard SRS jsme nedodrželi pouze v bodě 6. 3. Podílnická struktura, jelikož pro náš spolek není relevantní.

1. 4 FORMÁT A STRUKTURA ZPRÁVY

Zpráva tvoří jeden dokument.

1. 5 KONTAKTNÍ OSOBY

Mgr. Hana Vodrážková
zakladatelka a ředitelka organizace

Bc. Jarmila Bůchová
vedoucí plaveckého a vzdělávacího centra

Bc. Olga Šoltéssová
vedoucí sociálního centra

Stanislava Hamáková, DiS.
vedoucí dobrovolnického centra

Inga Neimontienė
vedoucí mateřského centra

Lucie Bakalářová
propagační pracovnice

Dana Vinduškova
účetní

E-mail: radka@kadan.cz; www.radka.kadan.cz



2. SOCIÁLNÍ PROBLÉMY A NÁŠ PŘÍSTUP K JEJICH ŘEŠENÍ

2. 1 OBLAST PŮSOBNÍ

Mateřské centrum – **prorodinné aktivity** pro rodiče s dětmi, výchova a volný čas.

Plavecké centrum – **předplavecká výuka** dětí od narození, plavecká škola a další.

Sociální centrum – **registrované sociální služby** pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Dobrovolnické centrum – **akreditované a neakreditované dobrovolnické programy** - prospěšné služby pro potřebné.

Vzdělávací centrum – **akreditované vzdělávací kurzy**, projektové aktivity pro mládež a dospělé.

2. 2 SOCIÁLNÍ PROBLÉMY 2. 2. 1 Popis problémů

V rámci mateřského a plaveckého centra řešíme několik základních problémů:

2. 2. 1. 1 společenskou (sociální) izolaci rodin, rodičů na rodičovské dovolené

2. 2. 1. 2 nedostatečná primární prevence patologických jevů v rodinách, společnosti

2. 2. 1. 3 pasivní rodičovství - nedostatek neformálního vzdělávání

2. 2. 1. 4 překážky při sladování rodiny a práce

Sociální centrum se následně věnuje problémům ještě závažnějším:

2. 2. 1. 5 nedostatečná sekundární a terciální prevence patologických jevů v rodinách

2. 2. 1. 6 rodiny s mnohočetným ohrožením + zprostředkování odborné pomoci v dalších oblastech (finance, bydlení, apod.) a spolu se **vzdělávacím centrem** řeší také:

2. 2. 1. 7 nezaměstnanost rodičů

Dobrovolnické centrum zajišťuje:

2. 2. 1. 8 pomoc potřebným v různých životních etapách a situacích - zdravotně hendikepovaní, senioři, děti (ve volném čase, s horším školním prospěchem či společenským postavením, s rodinnou zátěží) i ohrožená mládež

2. 2. 1. 9 zvyšuje občanskou aktivitu a společenskou informovanost.

Komplexně pak organizace řeší i problém

2. 2. 1. 10 udržitelnost, nejistota finančních zdrojů.

2.2. 1. 1 Společenská izolace rodin

Společenská izolace rodin postihuje všechny (většinou) matky na mateřské či rodičovské dovolené, které vzhledem k péči o své dítě opustily dosavadní způsob (pracovního a společenského) života.

Zvláště u rodičů s prvním dítětem jde o novou životní etapu s novými zkušenostmi, vyžadující nové znalosti, dovednosti a také chápající společnost, okolí. Nejlépe si dokáží vzájemně pomoci lidé v obdobné situaci nebo kteří jí zažili, a proto rodičovské setkávání v mateřském (či plaveckém) centru plní výborně roli **podpůrné svépomocné skupiny**.

Sdílení svých starostí i radostí – dávání a přijímání; naslouchání – přirozené neformální učení; vzájemná podpora i pomoc jsou velmi přínosné pro každou maminku při pozdějším zvládnutí „samostatné“ péče o dítě v domácnosti.

Maminka se v obdobném kolektivu má na koho obrátit o radu, vypovídá se a načerpá energii pro harmonický rodinný život a vývoj svého dítěte. Snižují se tím nedorozumění mezi partnery, nevhodné výchovné praktiky a zvyšuje se uvědomění rodičů a jejich zodpovědnost. Dochází zde i k zapojování i tatínků či prarodičů při společných aktivitách, přednáškách apod.

Pokud maminka zůstává na péči o dítě a domácnost sama, v izolaci (téměř 24 hodin denně min. 2 roky rodičovské „dovolené“), dochází postupně k jejímu vyčerpání, nejistotě. To vede k dalším konfliktům s partnerem, dítětem a rodina se dostává do krize. Jde už o závažné narušení rodinných vztahů, její řešení je delší, vyžaduje odborníky a je tedy celkově náročnější.

V minulosti tuto „společenskou“ roli plnily kompaktní vícegenerační rodiny, které ale v současnosti již neexistují. Zvýšila se emancipace žen (pracovní uplatnění je rovnocenná část jejich života), došlo k migraci do měst, bytů, je vyšší věk prarodičů a nepracujících prarodičů. Mnoho rodin je rozvedených a dostáváme se do začarovaného kruhu.



2. 2. 1. 2 Nedostatečná primární prevence patologických jevů

Nedostatečná primární prevence patologických jevů se právě kompenzuje v mateřských a obdobných centrech při různých výchovně vzdělávacích programech, přednáškách, konzultacích s odborníky, ale i při laickém poradenství při každém společenském setkávání.

Rodič sebe i své dítě podvědomě „srovnává“ s ostatními a snáze tak sám nebo s pomocí objeví možný problém a většinou i jeho řešení, případně dostane (od dalších rodičů či pracovníků) informace, radu kde ho dále řešit (sociální pracovníci, lékaři, právník, finanční či vztahová poradna apod.).

Dochází tak přirozeně k **vědomému rodičovství** bez nutnosti formálního i neformálního vzdělávání (kdy dostupných informací je stále málo), navštěvování úřadů a institucí, na které rodič často ani nepomyslí z důvodů časových, při neustálé péči o dítě, obav ze stigmatizace apod.

A v neposlední řadě se věnujeme **smysluplnému naplnění volného času** jak dětí, tak mládeže i dospělých, který je kritickým prostorem pro vznik různého negativního jednání.

2. 2. 1. 3 Pasivní rodičovství

Souběžně tím tedy řešíme problém **Pasivní rodičovství**, které se dá chápat jako nedostatek neformálního vzdělávání rodičů ve všech oblastech jak pečovat o své dítě, vztahy, rodinu, až po pracovní uplatnění. Centra většinou vznikla „odspodu“, byla založena klienty/tkami - maminkami na rodičovské dovolené a podle toho se vyvíjel jejich program.

Dnes nabízejí pestré aktivity pro aktivaci rodičů od volnočasových po osvětové až vzdělávací, poradenské a sociální služby. Často se na nich stále aktivně podílejí sami klienti (nejen ve formě dobrovolnictví) a přispívají tak i ke své **seberealizaci**, zvyšování dovedností a sebevědomí a rozvoji občanské aktivity.

Pokud i díky mateřskému centru vše v rodině funguje jak má, i přesto se mohou později projevit problémy s návratem rodičů (matek) do zaměstnání, zvláště v našem regionu s velkou nezaměstnaností a menší mírou vzdělanosti.



2. 2. 1. 4 Překážky při sladování rodiny a práce

Překážky při sladování rodiny a práce, pomáháme řešit již v době rodičovské dovolené, kdy nabízíme i pracovní poradenství nebo vzdělávací kurzy se současným hlídáním dětí.

Tuto službu krátkodobého „hlídání“ samozřejmě vykonávají kvalifikované pečovatelky / vychovatelky a jde vždy o komplexní **péči o dítě**, tedy zajištění jeho programu (dle věku), příp. i stravování (dodané z domova) a spánku (vhodné prostředí).

Kapacity mateřských škol v našem městě jsou zatím dostačující, ale dlouhodobý výpadek z pracovního procesu maminkám značně návrat ztěžuje.

Proto jsme založili vlastní **jesle** a mateřskou školu, se specifickou koncepcí a rozšířenou provozní dobou, které přijímají děti již od 1 roku, pokud se rodiče chtějí alespoň částečně vrátit do svého zaměstnání, aby neztratili přehled o rychle se vyvíjejících metodách a situaci, zvláště v některých oborech.



2. 2. 1. 5 Sociální vyloučení

Sociální vyloučení je pak problém s mnoha příčinami, od nízké vzdělanosti a následné nezměstnatelnosti či nechuti pracovat, přes násilí a závislosti po vyplývající nedostatek financí a dluhy, které leckdy vedou až k trestné činnosti.

Tito lidé často absolutně neznají své povinnosti, včetně povědomí péče o děti, nemají dobré příklady ve svém okolí a dále se utápí v tomto nevhodném prostředí a ani neví, kam se obrátit o radu. Nastupuje zde pak až sekundární a terciální prevence patologických jevů, tedy **registrované sociální služby**, které se snaží rozbít tento téměř začarovaný kruh.

Jde pak o dlouhodobou a téměř neustálou práci s klienty, kteří sami často nevidí východisko a vzdávají své úsilí. Je nutná jejich trvalá motivace, provádění (i kontrola), aby se dále nedostávali až do sociální krize. V tom případě zde funguje **další odborná pomoc** jako příspěvky hmotné nouze, dluhové poradenství, azylové bydlení, právní služby, apod.

V našem regionu s nedostatkem pracovních příležitostí, osídlovaném až po válce (sudety), bez většího komunitního a náboženského založení je těchto rodin značné množství, a nejde jen o romskou menšinu.

2. 2. 1. 6 Nezaměstnanost

Velkou měrou se na této situaci podílí **Nezaměstnanost** dospělých, rodičů, která se pak odráží na nedostatečném finančním zajištění a neschopnosti se postarat o své dítě, rodinu.

To samozřejmě vede k pocitu méněcennosti, klesání sebevědomí, uzavírání se, mezilidským konfliktům až patologickému jednání - užívání drog, krádeže, násilí a další trestné činy, čímž se prohlubuje začarovaný kruh, propast, krize. Zároveň to představuje velmi špatný vzor pro jejich děti, které pak přebírají tento model chování téměř automaticky a často své vzdělání končí povinnou školní docházkou, bez zájmu se dále vzdělávat.

Pokud lidé své budoucí pracovní uplatnění nedořeší v období školního vzdělávání, realizujeme v rámci různých projektů vhodné **rekvalifikace**, podpořená pracovní místa (pro získání praxe) či **pracovní poradenství** i asistenci při jejich nástupu na pracovní trh.



Důležitý je ale jejich zájem a vlastní snaha po zlepšení, kterou se snažíme navodit i **motivačními kurzy** a doplňkovými aktivitami (př. programy pro děti z ohrožených rodin, v rámci projektů a sociálních služeb poskytované zdarma).

Pro rodiny s malými dětmi z této skupiny máme **předškolní klub**, kde probíhá sociální aktivizace či předškolní příprava a pro školní děti pak zajišťujeme **doučování a volnočasové aktivity** v našem školním klubu.

Díky kompletní nabídce našich služeb téměř pod jednou střechou je zde stále silný motiv srovnávání a pozitivního příkladu.

Nabízíme i **rozvíjející kurzy** na zvyšování kvalifikace – jazykové, výchovné, dovednostní apod., dle zájmu našich klientů.



2. 2. 1. 7 Pomoc potřebným

Pomoc potřebným je zahrnuta ve všech našich dobrovolnických programech, které probíhají v nemocnici, na dětském oddělení a LDN, v domovech pro seniory nebo pro osoby se zdravotním postižením a v dětském domově.

Potřebnými jsou ale také děti, a to nejen z výše popsaných společensky ohrožených rodin, ale i normální zdravé děti ve volném čase, kdy se jim nemá kdo věnovat.

V současné době rodiče buď nepracují vůbec (utápí se ve svých problémech a nemají bohužel sílu na řešení potřeb dětí) nebo často pracují příliš (v honbě za kariérou, vyššími příjmy pak nemají čas ani energii se věnovat svým dětem) a jak děti tráví volný čas ani netuší.

Rebelské pouliční partičky spíše nahrazuje počítačová závislost, která v dětech také buduje nevhodné vzorce chování a jednání (po vzoru drsných hrdinů).



2. 2. 1. 9 Udržitelnost

Vede ke společenské izolaci a narušení normálních mezilidských vztahů, které ale budou v budoucnu potřeba jak při budování rodiny, svého budoucího pracovního uplatnění, tak svého místa ve společnosti.

Dobrovolníci ve všech programech nabízí potřebnou společnost, mezilidský kontakt, přátelství, pomoc s daným problémem (př. školní doučování, vedení volnočasové aktivity apod.), a to vždy ve svém volném čase a bez nároku na odměnu, čímž přispívají ke společenskému uvědomění a dobrému příkladu pro ostatní.

2. 2. 1. 8 Občanská pasivita

Dotýkají se tím zásadně také problému **Občanská pasivita a společenská neinformovanost**, kterou řešíme i v ostatních centrech ať už osvětovými přednáškami či vlastní motivací a zapojováním klientů do svépomoci, programů, aktivit, sbírek atd.

Nabízíme možnost komunitního života, ukázky tradic, ale také akce ve spolupráci s dalšími subjekty, prostor k **podílení se na životě města i mezinárodní kontakty**.

Dlouhodobě jsme v kontaktu s několika zahraničními partnery a přenášíme inspirace do naší praxe (vybavování jeslí, multikulturní programy apod.). Snažíme se rozvíjet povědomí o evropském občanství především pro mladé (Evropská dobrovolnická služba) a obhacovat životy ostatních (klientů) o nabyté zkušenosti z našich zahraničních cest.



2. 2. 2 Rozsah problémů

Obecně se ale problémy, které řešíme v mateřském (a plaveckém) centru vzájemně prolínají (2. 2. 1. 1 - 4) - zásadní je **společenská izolace** rodin, při které samozřejmě nemůže dobře fungovat primární prevence. Rodiče jsou pasivní a tím dále zvyšují překážky ve sladování své rodiny a práce. Jsou tedy také řešeny hromadně - právě zásadním poskytnutím prostoru a možnosti pro setkávání, případně pomocí se zajištěním služby péče o děti, včetně volnočasových aktivit.

Týkají se **téměř všech rodin s dětmi**, protože jen málokteré mají dostupné babičky, chůvy a dostatečně velkou rodinnou komunitu, aby samy zvládly zajistit př. roli kolektivu pro své děti. Je prokázán kladný vliv dětské společnosti v raném věku, např. při nástupu do mateřské školy, ale i budování imunity a sociální zralosti, které jsou velkými devizami do další budoucnosti.

Služba „hlídání“, resp. dětských skupin apod. je v poslední době také na vzestupu, protože vzhledem



k věkovému vymezení kapacity mateřských škol (od 3 let) a různých tlaků na rodiče vracet se do práce dříve než po 3 letech rodičovské dovolené jí rodiče vítají jako **často jedinou dostupnou alternativu** zajištění péče o jejich mladší děti.

Problematika rodin sociálně vyloučených je propletená ještě více (2. 2. 1. 5) a týká se prakticky **všech osob ve vyloučených lokalitách a většiny romské populace**. Nejzávažnější na tom je fakt, že si to velká část z nich ani neuvědomuje, či nepřipouští a ještě větší část to ani nechce řešit. Někteří jsou již vyčerpaní snahou o vymanění z tohoto prostředí, ale někteří bohužel i jen líní.

Většinou v rodině s malým dítětem *nepracuje pravidelně ani jeden rodič* (pokud je vůbec rodina úplná). Samozřejmě pak nemají dostatek financí a ve spojení s minimem znalostí, nevhodnými návyky a situací na místním trhu práce, což vede k dalším **sociálněpatologickým jevům**. Podle připravované aktualizace Gabalovi analýzy (sociálně vyloučené lokality v ČR, spol. GAC) se v této situaci ocitá a našem regionu asi **10% osob**, jde tedy o **cca 400 rodin** (častěji s vícero dětmi).

Částečně jsou tyto rodiny ve vyloučené lokalitě i zeměpisné (Pruněrov), kde ale Město vybudovalo **Centrum sociálních služeb**, kde má naše sociální centrum svou pobočku.

Spolupracují zde pak všechny zainteresované instituce (Město – sociální odbor, OSPOD, školy, poradny, lékaři, psychologové, neziskové organizace), ale i přes ocenění (Gipsy spirit 2013) a dobrý příklad pro ostatní města apod., jsou úspěchy velmi pozvolné.

Nezaměstnanost (2. 2. 1. 6) je v našem regionu dlouhodobě **nad 10% populace** a především ve skupinách osob se základním vzděláním a malou praxí. Matky s dětmi, jakož i lidé nad 50 let, či mladí lidé do 20 let, patří k nejohroženějším.

Potřebnost (2. 2. 1. 7) je pojem, který vzhledem k umístění ČR na žebříčcích kvality životních podmínek a sociálního zdraví společnosti (za evropským průměrem) hned tak nevymizí. Je chvályhodné, že se stále objevují lidé, kteří dobrovolně a nezištně chtějí pomáhat druhým a významná část těchto potřeb je zajištěna dříve a pružněji, než je stát vůbec identifikuje.

Jsme členem **Rady dobrovolnických center regionu Severozápad** (Karlovarský, Ústecký a Liberecký kraj) a také zde vidíme rozvoj těchto služeb (v roce 2014 má RDC cca **15 členů s více než 500 dobrovolníky, kteří pomáhají dalším stovkám osob v nouzi**). Je to jedno z mnoha témat, jimiž právě **neziskový**



sektor přispívá k občanské aktivitě a společenskému uvědomění (2. 2. 1. 8) nejen jednotlivců, ale i firem (př. v rámci firemního dobrovolnictví). **NNO vytváří 2% hrubého národního produktu!**

V oblasti spolupráce se zahraničím pak vnímáme přínos především v inspiraci a rozšíření možností přístupů, metod, aktivit, které v oblasti naší práce existují.

Široká nabídka služeb a svoboda volby, ať už z pohledu klienta nebo i pracovníka, je zásadním principem konkurenčního prostředí a nutně tedy i činitelem rozvoje a zároveň nástrojem pokrytí poptávky.

Problematika **udržitelnosti sociální a obdobné organizace** (2. 2. 1. 9) **se týká úplně všech organizací v neziskovém sektoru**. Jejich vývoj z „podhoubí“ zapříčiněný daným účelem, s následnou snahou všemi možnými (rozumnými) prostředky dosáhnout cíle (tedy uspokojení „veřejně prospěšných“ potřeb) je často až později upevňován v řízení a nezbytné administrativě. To někdy způsobuje nepochopení úřadů, nečitelnost pro veřejnost a může bohužel vést až k zániku.

V poslední době jsou ale dostupné mechanismy přispívající k profesionalizaci těchto organizací a pokud se podaří spojit potřebné s užitečným, vede to v tomto prostředí k daleko efektivnějšímu výsledku než v komerční či veřejnosprávní sféře. Tak jako v každé oblasti se bohužel i zde vyskytnou subjekty s nedobrou pověstí, ale pokud za nás mluví naše činy, nedá se nikdo nadlouho oklamat.

Kvalitní subjekty se snaží získávat finance samozřejmě i vlastními silami a z více zdrojů. Bohužel, díky nastavení systému ročních státních dotací pořád zápasí s velkou administrativní zátěží kolem žádostí a vyúčtování. Evropské a nadační dotace již mají **financování víceleté a významně tak přispívají k budování nových služeb a systematictějšímu rozvoji** stávajících.

Spolupráce s dalšími subjekty (místními nebo zahraničními) také přináší více možností, vazeb a impulsů k rozšiřování a zkvalitňování práce. Další podporou jsou i různé střešní organizace (viz foto Regionální setkání mateřských center); konzultační experti, garanti).



2. 2. 3 Předchozí přístupy k řešení problémů

Naše organizace vznikla v roce 2003 právě z důvodu nedostatečné nabídky volnočasové vzdělávacích aktivit pro rodiny s dětmi. Postupem času jsme se věnovali i dalším potřebám obyvatelstva a v roce 2007 jsme činnost definitivně rozdělili do **5 center** – mateřské centrum RADKA (MCR), plavecké (PCR), dobrovolnické (DCR), vzdělávací (VCR) a sociální (SCR).

V Kadani dodnes neexistuje jiná organizace, která by se takto komplexně věnovala rodinám s dětmi. Fungují zde ale organizace pro volný čas školních dětí (DDM), pro romské děti (nízkoprahový klub), pro děti zdravotně postižené a pedagogicko-psychologická poradna. Dále organizace pro osoby drogově závislé, bez přístřeší, tělesně postižené; pro dospělé pak poradna rodinná a dluhová a v okolí existují další specifické služby (dům na půli cesty aj.).

Jsme významným partnerem města v sociální oblasti, byli jsme řešitelem Komunitního plánu Kadaně na období 2012-2017, spolupracujeme s Agenturou sociálního začleňování, a jsme aktivním členem lokálního partnerství.



2. 3 NÁŠ PŘÍSTUP K ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

2. 3. 1 Vize - čeho bychom chtěli dosáhnout?

Naše poslání a cíle směřují k naší vizi – dostupné a kvalitní životní podmínky pro všechny občany města při vzájemné toleranci, spolupráci a aktivním přístupu. Především pro rozvoj všech dětí chceme zajistit dostatečně podnětné prostředí a aktivity a jejich rodičům pomáhat při péči, výchově a vzdělávání podle současných trendů. Vytvořili jsme ve městě otevřený vstřícný prostor, který se stal místem s ambicí ovlivňovat myšlení a jednání všech, kdo jím někdy prošli.

Víme, že většina rodičů chce dopřát dětem „to nejlepší“, a proto jim nabízíme širokou škálu možností pro jejich vyžití i zajištění kvalitní péče. Vidíme, že lidé mají potřebu sdílení, a proto u nás pracují odborné a zároveň empatické pracovnice, které klienty nenásilně motivují a vedou na jejich cestě za informacemi, radami, spoluprací, komunitou a změnou životních hodnot. Ověřili jsme si, že příklady táhnou, a proto děláme věci, o nichž si často lidé myslí, že je ani udělat nelze. My jim ukazujeme, **že všechno jde, když se chce.**



2. 3. 2 Strategie - výchozí bod

Naše základní působení spočívá v poskytnutí prostoru a podpory těm, kteří mají zájem, přičemž se snažíme motivovat a apelovat na všechny osoby z dané cílové skupiny - rodiny s dětmi. Provádíme to nejen propagací naší činnosti, ale i terénní prací (v případě sociálních služeb), akcemi pro veřejnost a ukázkami výsledků naší práce. Největší dopad má však osobní doporučení mezi klienty. Snažíme se veškerou naši činnost dělat vždy profesionálně a s porozuměním.

Každodenní přímou prací s lidmi jsme v neustálém procesu ověřování potřeb našich klientů a flexibilně tomu přizpůsobujeme rozvoj našich služeb. Také se současně vzděláváme, inspirujeme od partnerských organizací a hledáme cesty k realizaci nových záměrů.



2. 3. 3 Cílové skupiny

Našimi hlavními klienty jsou **rodiny s dětmi**. Ty se přímo účastní našich aktivit, ale nepřímo (př. nabytými znalostmi) ovlivňují i své další okolí – sourozence, prarodiče aj. Jde o velkou skupinu, kterou i vzhledem k různým potřebám v každém věku dále dělíme na rodiny (s malými dětmi), děti, mládež, dospělé.

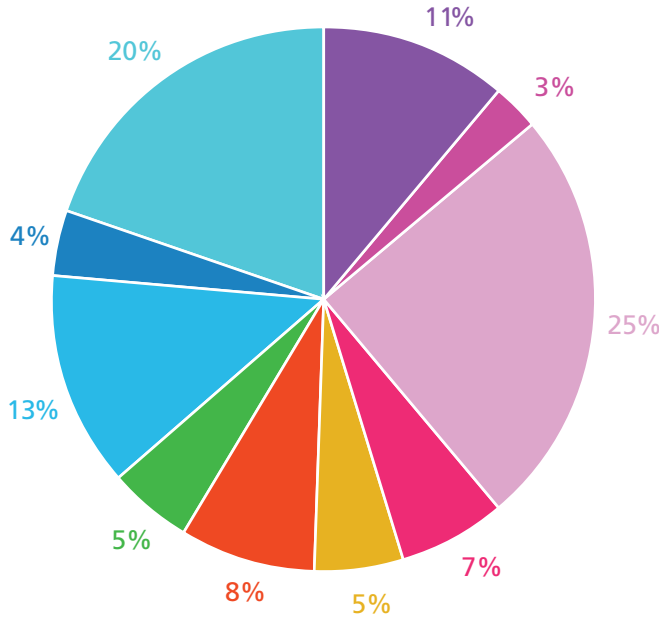
V řadě našich služeb působíme na celou veřejnost, otevřeně hovoříme o aktuálních tématech s odborníky (pedagogové) a samozřejmě také úředníky, zástupci médií a politiky.

Kadaň je menší město (17,5 tis. obyv., z toho 2,7 tis. dětí), ale přichází k nám klienti i z blízkého Klášterce nad Ohří a z okolních obcí. (zdroje - statistiky ČSÚ, MV).

Každoročně využívá **volnočasově vzdělávací služby** mateřského a plaveckého centra cca **230 zaevidovaných klientů**, kteří se účastní opakovaně nabízených aktivit, obvykle min.1x týdně. Jde



SKLADBA 765 KLIENTŮ V ROCE 2014



Klienti 2014	
Děti MCR	85
Dospělí MCR	23
Dospělí SCR	190
Děti SCR	50
Dospělí VCR	40
Dobrovolníci	62
Děti MŠ	38
Děti PCR	97
Dospělí PCR	30
Děti PCR MŠ	150
Celkem 765	

především o rodiče s dětmi na rodičovské dovolené, tedy ve věku cca 0-3 roky a pak rodiny s dětmi do cca 8 let (cca 15% z celku – zájmové kroužky). Při potenciálu města (cca 450 rodin s dětmi ve věku 0-3 roky) jde téměř o **40% populace**. Navíc **dalších cca 100 rodin s malými dětmi se příležitostně** účastní akcí pro veřejnost, kde pro vysoký počet (300 osob) nevidujeme konkrétní účast (př. Masopustní maškarák, Haloweenská stezka odvahy apod.). **Dalších cca 150 školních dětí** využije naše prázdninové **tábory** a **dalších min 70 dospělých** (bez přihláškové evidence) navštěvuje **zájmové aktivity**.

Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství využívá každoročně na **190 dospělých klientů** a dalších téměř **50 dětí**, v rámci **pověření OSPOD** bylo řešeno **23 rodin**.

Místní rozložení je: 60% Kadaň, 4% okolní obce, 26% Pruněřov a 7 %Kláštepec.



Podíl osob sociálně ohrožených, kterým se věnujeme je vzhledem k celkové populaci Kadaně tedy necelě 1%. Asi polovina z těchto klientů je ale z romské menšiny. Ta zahrnuje v Kadani asi 6% populace (cca 1 tisíc osob), a pak tedy podíl sociálně ohrožených Romů v Kadani, (kteří mají zájem své problémy řešit) činí **8,5%**.

Vzdělávací kurzy pro dospělé navštěvuje každým rokem průměrně **50 osob** a školní přípravu ve formě **doučování** absolvuje přes **20 dětí**.

Dobrovolnické centrum evidovalo v roce 2014 již **62 aktivních dobrovolníků** (tj. navýšení o 50% za poslední 2 roky!). Ti se věnovali pravidelně individuálně či skupinově v rámci jednotlivých programů cca **200 potřebným: 50 osobám se zdravotním problémem** (kapacita oddělení LDN a dětského kadaňské nemocnice), **40 seniorům** (aktivní kapacita Domu pro seniory MěSSS Kadaň a Domova pro seniory MÚSS Klášterec nad Ohří) a více než **100 dětem**



(34 v Dětském Domově Mašřov, 15 ve službě doučování, 10 ve Školním klubu, 10 v Předškolním klubu, 5 v programu Pět P a 30 v zájmových kroužcích).

Dobrovolníci se podílejí i na prázdninových táborech (pro celkem cca 250 dětí) a na mimořádných akcích pro veřejnost (návštěvnost cca 2.300 osob za rok). Celkově tedy **pozitivně ovlivňujeme min. 10% populace města**.

Mezinárodní spolupráce je specifická oblast, která má sice přímý přínos jen pro malou skupinu zapojených osob (20 pracovníků naší organizace a desítky klientů při výměnných návštěvách), ale díky přenosu zkušeností, metod práce apod. má dopad na všechny klienty a je dobrým příkladem i okolí.

Obdobně naše **Jesle a Mateřská škola RADUŠKA** jsou zařízením jen pro 40 dětí, ale svou výjimečnou koncepcí je inspirační pro obdobná zařízení a cíleně šíří svůj přístup k dětem i v rámci **školícího centra**.



Problematika **udržitelnosti organizace** se dotýká především **700 klientů**, kterým poskytuje své pravidelné služby a **20ti pracovníků**, kteří jsou zde zaměstnaní.

Dále má vliv také dosavadních **100 dobrovolníků** a minimálně **10 dalších organizací**, se kterými pravidelně spolupracujeme. Celková roční návštěvnost vykazuje přes **18 tisíc kontaktů** a obrát organizace je téměř **14 milionů Kč**.

Zapňujeme bílá místa na mapě potřeb obyvatelstva nejen ve městě a naše dvanáctiletá existence již přinesla mnoho užitku (viz webové stránky - dokumenty - Vývoj organizce).

Jsmo členem Sítě MC v ČR (300 center v ČR, 18 v rámci Ústeckého kraje) a máme **zahraniční partnery** na Slovensku a Islandu, v Německu, Belgii, Švédsku, Španělsku a Maďarsku.



2. 3. 4 Aktivity a očekávaný výsledek

Cílová skupina	Aktivita /program	Stručný popis	Poplatky
Rodiny s malými dětmi	Dopolední programy pro rodiny s dětmi	Všestranně zaměřené aktivity (pohyb, tvoření, hudba), včetně informačně vzdělávacích akcí, kurzů. Hlídaní dětí, pobyty.	40,- Kč / dopoledne – akce 200,- Kč
	Veřejné akce	Sportovní aktivity Předplavecká výuka (lekce)	60,- Kč 180,- Kč
Školní děti (a jejich rodiny)	Zájmové kroužky	Pohybové, taneční, tvořivé a jazykové programy pro děti dle věku. Prázdninové tábory (včetně stravy), veřejné akce.	50,- Kč / lekce 200,- - 400,-Kč / den
Rodiny sociálně vyloučené	Sociálně aktivizační služba	Skupinový i indiv. výchovný program pro rodiče s dětmi. Šikulka – rozvíjející program, do 6 let, Všechnálek do 15 let. Informačně vzdělávací akce, kurzy.	zdarma
Mládež (a také dospělí)	Dobrovolnictví	7 akreditovaných programů – pro nemocné, závislé, seniory, děti, rodiny, zdravotně postižené, sociálně ohrožené. Obvyklá činnost 1h 1x týdně individuálně či pro skupinu osob (ev. ve dvojici).	zdarma
Dospělí (rodiče)	Sociální a pracovní poradenství	Řešení a předcházení široké škále příčin sociálníhovyloučení a podpora uplatnění na trhu práce (motivace, vyhledávání, asistence atd.). Zvyšování kvalifikace v oblasti IT, jazyků, zprostředkované další.	Zdarma Zdarma (projekty) ev. cca 50,- Kč / lekce
	Zájmové útvary Vzdělávací kurzy	Volnočasové aktivity (pohyb, tvoření, jazyky). Informačně vzdělávací akce.	50,- Kč/ lekce 50,- Kč/ lekce
Veřejnost	Veřejné akce	(Multi) kulturní, sportovní a vzdělávací aktivity (besedy, exkurze aj.), kampaně a projekty na celospolečenská témata.	Zdarma nebo 40,- Kč / akce
	Informační a propag. kampaně Předškolní a školní výchova	Propagace neziskového sektoru již vlastní existencí. Zřizovatel soukromé školské právnické osoby – jesle, MŠ a ZŠ.	4.000,- Kč / měs

Předpokládaný přínos aktivit

Společenský kontakt, zvýšení znalostí, rozvoj osobností.
Pomoc sladování rodiny a práce.
Zdravý životní styl.

Aktivní a smysluplné trávení volného času dětí a mládeže. Sladování rodinného a pracovního života.

Zvýšení informovanosti, znalostí, změna přístupu v péči o rodinu, životních hodnot. Rozvoj znalostí a dovedností dětí pro integraci do běžné společnosti, školství. Pomoc integraci do společnosti.

Zlepšení životních podmínek potřebných osob. Seberealizace, dobrovolnictví. Zvyšování obč. povědomí.

Socializace

a integrace do většinové společnosti.

Psychosociální i společenská aktivizace, podpora zdravého životního stylu. Zlepšení prac. uplatnění, seberealizace.

Posilování společenského uvědomění

a aktivace jednotlivců. Inspirace. Zajištění (před) a školní vzdělávací péče pro 40 dětí. Sladování.



Naše činnost zahrnuje velkou škálu aktivit a služeb pro celé rodiny a navíc je poskytována „**pod jednou střechou**“. Vedoucí center se pravidelně setkávají na týdenních poradách a jsou tedy schopné **komplexního přístupu** ke konkrétnímu případu každého návštěvníka. Organizace dodržuje **etický kodex a zásady ekologického** (i ekonomického) **chování**, čímž se snažíme jít příkladem nejen našim klientům.

“Myslím, že tyto dobrovolnické projekty jsou velice potřebné, zvláště pro 50+, která má těžkosti s uplatněním. Je známo, že někteří ztratí veškeré nadšení, kladné smýšlení o svých dovednostech a nejsou sto nastartovat a věřit, že jsou schopní zdolat problémy, které jsou charakteristické pro 50+. Chci touto cestou velice ocenit tento vynikající projekt. Organizátorky tohoto projektu pracovaly bezvadně, jsou to bez pochyby velice oddané pracovnice, mají sociální citění a velice oceňují upřímný, citlivý, lidský přístup k nám dobrovolnicím a myslím, že s bezpodmínečnou láskou přistupují ke všem lidem. Je mi líto, že můj čas vyměřený na dobrovolnické práci v Nitře skončil. Odesla jsem si mnohé zkušenosti a hlavně jsem se přesvědčila, že existují vynikající lidé, schopní pracovat s velkým nasazením.”

česká dobrovolnice na Slovensku – I. B.

2. 4 PROPAGACE NAŠÍ STRATEGIE
2. 4. 1 Co propagujeme?

Ideu zdravého spokojeného dítěte, potažmo rodiny (i společnosti) prostřednictvím vlastního aktivního přístupu a neformálního vzdělávání šíříme veškerou naší činností. Sdílíme všechny naše zkušenosti a praxi nejen pro účastníky našich aktivit, ale i mezi spolupracovníky a partnery, v rámci střešní organizace, i na celou veřejnost.

Jsme otevření všem s cílem zlepšení jejich životních podmínek. Podle potřeb otvíráme nové služby či „pobočky“ v místech s nárůstem poptávky, problematiky, ve shodě s naším posláním a dalšími místním subjekty.

Naší platformou zůstává Město Kadaň, protože 17,5 tis. obyvatel nám poskytuje při přímé péči dostatečné působišťe. Nicméně již pracujeme i s klienty z blízkého okolí.



2. 4. 2 Jak Naše řešení propagujeme?

Disponujeme **klientskou databází v rozsahu 700 osob**, kterým zasíláme měsíčně nabídkový **mailingový list**. Upoutávky na naše aktivity zveřejňují i místní partneři a media. **Nejúčinnějším nástrojem je pak šíření vlastní osobní zkušenosti návštěvníků.**

Výsledky naší práce zveřejňujeme především na našem **webu**, příležitostně v **tiskové a mediální formě či při veřejných prezentacích**. Kompletní shrnutí za rok vždy poskytují **výroční zprávy**.

Školení či konzultace poskytujeme především při specifických projektových záměrech pro účastníky, veřejnost či partnerům v rámci Sítě MC v ČR.

Vlastní školící iniciativu v oblasti výchovné vyvíjí naše škola RADUŠKA, která se ve svém **rodinném a školicím centru** věnuje rodičům a dalším pedagogům v rámci šíření principů respektování dle vzdělávacího programu Začít spolu.



2. 4. 3 Jaký je stav Naší propagace?

Naší snahou je rozšířit **vědomí o naší existenci** hlavně v **Kadani a jejím nejbližším okolí** s cílem zvýšení informovanosti a **dostupnosti našich služeb** pro většinu obyvatelstva.

Využíváme k tomu všechny dostupné metody a přístupy, které se postupem času ověřily a konkrétně zaměřily.

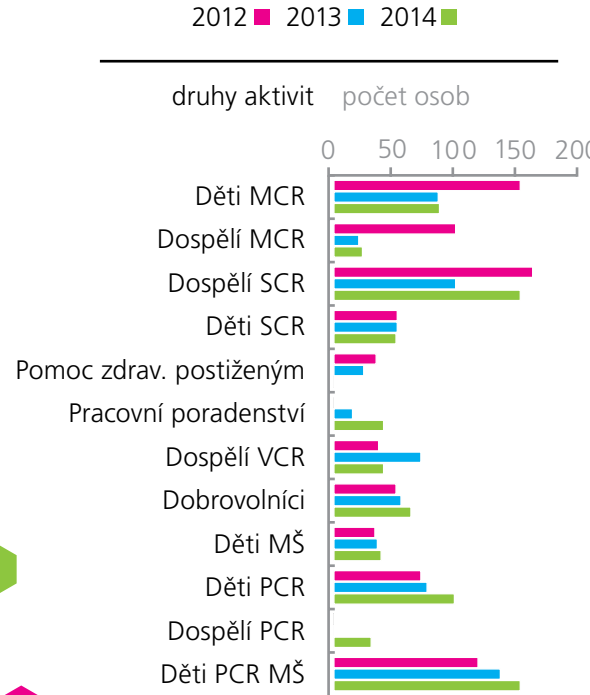
Nejde nám o rozšiřování kapacity většiny aktivit, která je celkem dostatečná, ale spíše o **aktivaci nových klientů při udržení současné kvality služeb**. Stávající účastníci postupně odrůstají nebo již naše služby nepotřebují a obdobné potřeby se zase vyskytnou u jiných.

Záměrem propagace je **inspirování jednotlivých osob / rodin** (ev. i společenského vědomí) a vzhledem k nákladnosti služeb neočekáváme v našem malém městě vznik obdobných organizací. Konkurence je sice pozitivní nástroj, nicméně v sociálním neziskovém sektoru není zásadní, zvláště v ohledu dobrovolné a spolufinancované účasti klientů.

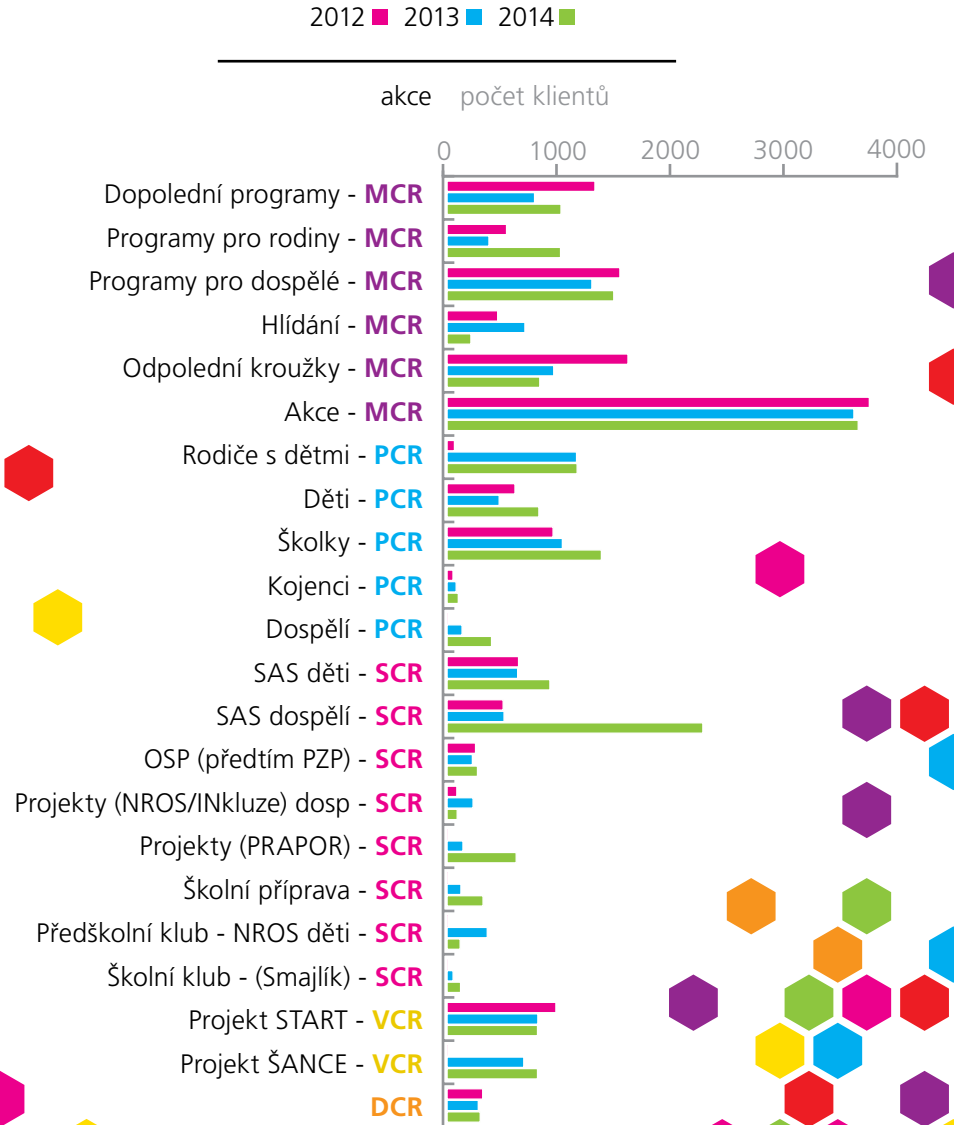
Samozřejmě **vítáme zájem a implementaci** v různých oblastech činnosti partnerských a spolupracujících subjektů – školky, školy, kluby, poradny, sociální pracovníci (př. OSPOD) i odborníci (př. lékaři) a politici, samozřejmě média.

Vzhledem ke každoroční stabilní či stoupající tendenci v počtu klientů a návštěv při současné věkové obměně našich účastníků vidíme, že se naše strategie rozšiřuje a aplikuje, a má tedy rozsáhlý pozitivní sociální dopad na místní obyvatelstvo.

POČET KLIENTŮ V LETECH



NÁVŠTĚVNOST V LETECH



3. SOCIÁLNÍ PŘÍNOS

3.1 POUŽITÉ ZDROJE (VKLAD)

Hmotné zdroje

RADKA disponuje **čtyřpodlažní budovou o rozloze 860 m²**, kde se v přízemí nachází herna, tělocvična, výtvarná dílna, šatny a sociální zázemí pro rodinné programy. V prvním patře jsou 2 učebny (včetně IT vybavení, 12x PC), jednací místnost (s kulatým stolem) a kanceláře vedení. V druhém patře jsou 2 pracovny / poradny sociálních pracovníků a dobrovolnického centra. V suterénu jsme před 2 lety vybudovali plavecký provoz sestávající z bazénu (3,0x3,8x1,3m) sprch, skladů, technologie, sociálního zázemí a relaxačních prostorů herničky s kavárničkou.

Od roku 2010 máme v pronájmu prostory v protilehlé budově u soukromého majitele, kde sídlí naše **jesle a školka (330m²) a předškolní klub (120m²)**.

Prostory jsou za léta existence (a realizace několika větších evropských projektů) vhodně vybaveny nábytkem a pomůckami (ikdyž stále je co zlepšovat, inovovat a opravovat) a poskytují výborné zázemí nejen klientům, ale i pracovnímu týmu.



Akreditace

Máme 2 registrované sociální služby a pověření k SPOD, 1 neakreditovaný (viz. Dobrovolníci v nemocnici dále) a 6 akreditovaných dobrovolnických programů, včetně Evropské dobrovolnické služby. Dále 4 akreditované vzdělávací kurzy a 1 certifikovaný Kurz Silní rodiče a silné děti ® (SRSD ®).

Personální zdroje

Kolektiv **20 zaměstnanců** se skládá ze 3 pracovníků managementu, 3 dalších vedoucích jednotlivých center a pracovníků v přímé výchovně vzdělávací (3) či sociální péči (6), doplněných 3 pomocnými provozními pracovníci. Většina pracuje na téměř **plný úvazek**. V roce 2014 se na činnosti podílelo **62 dobrovolníků**, kteří odpracovali **2,5 tisíc hodin**.

Tato hodnota se dá vyjádřit jako **313 tisíc Kč**, ikdyž jedinou odměnou dobrovolníkům je systematická podpora a péče (školení, pojištění, supervize, pracovní oblečení), drobné věcné sponzorské dary a především naše poděkování a radost z pomoci druhým.

Finanční zdroje

Provozní náklady budov se v roce 2014 pohybovaly kolem 700 tisíc Kč, vlastní mzdové náklady dosáhly výše 4 milionů Kč a náklady na další materiál a služby cca 3,7 milionů Kč, celkový **obrat byl 13,8 milionů Kč**. RADKA hospodaří bez dluhů a půjček s vyrovnaným rozpočtem či mírným ziskem, z kterého buduje rezervní fond pro řešení akutních událostí.

3.2 ODVEDENÁ PRÁCE (VÝKON)

Spolupracujeme se 6 mateřskými, 4 základními a 3 středními školami. Dále se 7 přijímajícími dobrovolnickými a 6 dalšími neziskovými organizacemi. Samozřejmě se samosprávou, úřady a institucemi, kterých se naše činnost dotýká.

V roce 2014 jsme aktivně spolupracovali se čtyřmi (z našich celkových osmi) zahraničními partnerů - Slovensko, Německo, Island a Švédsko.

Roční **návštěvnost** našich služeb vykazuje v tomto roce **18,5 tisíc** osob, tedy průměrně 1.541 kontaktů měsíčně, resp. průměrem **75 lidí denně**.

Ti navštívili opakovaně **14 aktivit MCR** (7 dopoledních a 7 odpoledních programů, 5 nízkoprahových či 1 certifikovaný kurz – letos ve 3 turnusech).

Dále **8 aktivit PCR** (od kojenců po školní děti, školky, zdravotní plavání, aquatěhobik a aquaerobik), **4 aktivity v rámci SCR** (aktivizace, poradenství, vzdělávání a volný čas dětí), **2 pracovních vzdělávacích aktivit** anebo se účastnili **6 dobrovolnických programů**.

Celkem jde o 34 útvarů - při každodenním provozu tedy cca 1700 realizací (5 aktivit/den).

Jednotlivé aktivity ve všech centrech realizujeme díky mnoha **projektům** - zdrojům, které se různě prolínají.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



fond
pro NNO

NROS

nadace
partnerství



Název projektu	Zdroj příjmů	částka	podíl
Dobrovolnické centrum	MV	7 000	0,1%
Odmalička	Tandem	22 000	0,3%
Společně úspěšní ve škole	Nadační fond Albert	40 000	0,6%
Rok plný úsměvů, Pod jednou střechou	Ústecký kraj	60 000	0,8%
Jiný pohled	Nadace Partnerství	70 000	1,0%
Dobrovolnické centrum	MZ	80 000	1,1%
Pod jednou střechou, Dobrovolnické centrum	Město Kadaň	115 000	1,6%
Aktivně v roce 2014	MŠMT	115 000	1,6%
Zdravá rodina	MPSV	325 216	4,5%
Rosteme spolu	NROS	378 592	5,2%
Dobrovolnictví - způsob života v seniorském věku	Dům zahraniční spolupráce - Grundtvig	439 572	6,0%
Podpořená pracovní místa	vlastní i další ESF projekty	495 626	6,8%
RADKA	tržby ostatní	605 353	8,3%
SAS a OSP	MPSV	627 000	8,6%
RADKA	dary finanční i nefinanční	690 688	9,5%
RADKA	tržby vlastní - klienti	1 359 905	18,7%
SAS a PP	Veřejná zakázka MÚ Kadaň	1 836 974	25,3%
	Mezisoučet	7 267 926	100,0%
ŠANCE	ESF - OPLZZ	3 166 558	22,8%
START	ESF - OPLZZ	3 449 897	24,8%
	Celkem	13 884 381	

V tabulce jsme vyčíslili **podíl jednotlivých zdrojů na investici do rozvoje budoucnosti**.

Téměř polovinu zdrojů získáváme z Evropské Unie



** Z důvodu naší formální chyby v žádosti jsme letos získali od MV pouze pokrytí pojištění dobrovolníků, přestože obvyklá roční dotace je cca 100 tisíc Kč.*

Pokud vezmeme v úvahu celkové **náklady organizace bez ESF** (7,3 mil) a celkový počet klientů (765 osob) či návštěv (18,5 tis. osob), kterým náš tým (průměrně 20 pracovníků) poskytl některou službu, jde o částku **9.500,- Kč na osobu ročně** či **393,- Kč na 1 intervenci** pro zajištění zlepšení jejich životních podmínek.

Samozřejmě většina zdrojů je účelových ke konkrétnímu tématu, který donátor podporuje, podrobnosti obsahují jednotlivé závěrečné zprávy projektů, zveřejňované na našem webu.

3. 3 PŘÍNOS (VČETNĚ VÝSLEDKŮ)

Rodiče s dětmi navštěvující dopolední aktivity mateřského centra získali v tomto roce možnost vyžití ve **200 prarodinných výchovných programech**, kde kromě společenského kontaktu rozvíjejí své dítě v oblastech pohybových, tvořivých, hudebních či komunikativních. Děti získávají základní znalosti a dovednosti odpovídající jejich věku, nové vztahy a kamarády, zážitky.

Dospělí mají možnost získání informací z mnoha oblastí, které je zajímají, sdílení svých problémů (i radostí) a vzájemné či odborné své/pomoci. Mají možnost se svými dětmi trávit smysluplně volný čas, zažít nové podněty či získat pomoc s péčí o děti v době jejich jiného (pracovního) vytížení.

Kromě toho jsme uspořádali **30 prarodinných akcí** pro celou veřejnost, kterých se zúčastnilo přes 2,5 tisíce osob a **2 týdenní pobyty** pro celé rodiny.



Školní děti navštěvovaly **7 zájmových kroužků**, které se obvykle konají 1x týdně 1-2 hodiny po dobu cca 17 týdnů v každém pololetí, tedy celkem průměrně **35 setkání ročně**. Zde jde především o aktivní trávení volného času a rozvíjení zájmů dítěte.

V roce 2014 jsme uskutečnili **17 turnusů prázdninových táborů**, tedy přes **80 dní celodenní péče** o děti od 3 do 15 let v době, kdy jsou jejich rodiče pracovně vytížení.

„A. byla na táboře moc spokojená, celou cestu domů nám vyprávěla zážitky, ukazovala věci, které jste vyráběli a pochvalovala si jídlo.

Příště určitě pojede znovu!

Děkujeme.” – M. T., maminka

Samozřejmě nabízíme vzdělávací aktivity či volnočasové uvolnění také pro **dospělé**. Uspořádali jsme **14 pravidelných aktivit** týdně, tedy celkem tedy **500 hodin programu** za rok.

Na klienty působíme i v oblasti ekologie, multikultury a občanské aktivity.

V tomto roce dobíhal ještě **projekt START**, jehož vzdělávacích aktivit se účastnilo 24 žen s cílem zvýšení kvalifikace a nalezení pracovního uplatnění.

Úspěšnost ve **dvou pětíměsíčních turnusech studia** (128 h kurz Základy podnikání, 40 h kurz Základy ovládání PC a 2x 128 hodin kurz Webdesign) byla 90% a z celkového počtu 48 účastnic (i za rok 2013) získalo **26 pracovní místo nebo zahájilo podnikání**, což je 55%.

Rodiny sociálně vyloučené měly letos šanci **denně** využít pomoc 5 sociálních pracovníc v **individuálních službách** a **5x týdně** se konaly také **skupinové aktivity** pro jejich děti. Dostupnost těchto aktivit je rozšířena také na pobočky v Centru sociálních služeb v Prunéřově (sociálně vyloučená lokalita) a v Klášterci nad Ohří.

22 dospělých se účastnilo končícího **projektu ŠANCE** s kariérním poradenským, kurzem Základy ovládání PC a cca polovina si ještě zvolila individuální rekvalifikaci. Výsledkem bylo nové pracovní místo pro více než 50% účastníků.

Terénní práce pak probíhá v celém regionu obce Kadaně s rozšířenou působností.

MLádež se v poměru 60% zapojuje do našich **dobrovolnických programů**, které propagujeme na místních středních školách, letos v rozsahu **6 přednášek pro 120** studentů 3. ročníků SŠ. V rámci **projektu Grundtvig** „Dobrovolnictví – způsob aktivity v seniorském věku“ bylo odpracováno 6ti slovenskými dobrovolnicemi ve 3 místních přijímajících organizacích po dobu 4 týdnů (720 hodin). Obdobně působilo 6 našich dobrovolnic ve 4 slovenských organizacích.

Veřejnost jsme informovali o našem zapojení do **celoroční Kampaně** pod záštitou Sítě MC v ČR **Křídla a kořeny naší rodiny** během níž proběhla min. desítka akcí na podporu tohoto tématu. Připojili jsme se i k **mezinárodní kampani** 10-10-10 na sbližování rodinných témat prostřednictvím MC a účastnili jsme se na **7 městských akcích** v okolí.

Uskutečnili jsme **týdenní pracovní návštěvu nového partnera na Islandu**, z které jsme (nejen) místní veřejnost informovali o zdejším absolutně odlišném přístupu k multikultuře, vyloučení a odlišnosti vůbec, včetně inspiračních příkladů ze školní praxe.

Navštívila nás **delegace ze Španělska**, která se zajímala o naše sociální služby.

„Jelikož jsem v důchodu, hlídám občas dvouletou vnučku, a tak s ní navštěvuji již přes rok RADKU. Malá si tam chodí velice ráda hrát. Podle mě, je to prospěšné zařízení pro děti v tomto věku, kde se můžou prvně seznámit s kolektivem jiných dětí. Je tam pokaždé milá a vstřícná atmosféra. Tety lektorky se snaží velice příjemnou formou vést maminky s jejich dětmi k prvním dětským hrám a cvičením, taky se tam hodně zpívá, tancuje a povídá. Velice se mi také líbí i osvětové přednášky v oblasti zdraví. Z vlastní zkušenosti si můžu pouze povzdechnout, že toto zařízení nebylo v době, kdy moje děti byly malé.“ - K.B. babička.



3. 4 HODNOCENÍ PŘÍNOSU A KONTROLA KVALITY

Máme ustálené a ověřené postupy řízení kvality:

Kvalifikace personálu

V prorodinných aktivitách MCR pracují stabilní proškolené lektorky / pečovatelky. Certifikovaný kurz SR-SD® vedou naše certifikované lektorky (3 interní, ev. 3 externí, které byly vyškoleny v rámci jednoho našeho dřívějšího projektu). Primární prevenci zajišťují vždy pracovnice s praxí a zkušenostmi. Plavecké kurzy jsou vedeny také pouze kvalifikovanými instruktorkami.

Dobrovolnické (nejen) **akreditované programy** (pod kontrolou MV) řídí 2 vyškolené koordinátorky a vzdělávací aktivity lektorují pouze osoby kvalifikované k daným akreditovaným kurzům (dle pravidel MŠMT).

Sociální centrum a jeho pracovnice podléhají zákonu systému standardů kvality SS, který je neustále



aktualizován a doplňován dle současně realizovaných služeb.

Všichni pracovníci si soustavně zvyšují své dílčí kvalifikace dle individuálních vzdělávacích plánů, zákonných požadavků a potřeb i možností organizace.

Současně probíhá pravidelně interní hodnocení pracovníků, v souladu s odměňováním.

V roce 2014 absolvovalo **vzdělávání** 16 osob v celkovém rozsahu 745 hodin, z čehož bylo 472 h pro 11 pracovníků v soc. oblasti a další - plavání dětí, logopedie či propagace.

Vnitřní předpisy

Organizace má soustavu pravidel, dělených do řádů (organizační, pracovní, účetní, archivační, etický a provozní pro jednotlivá centra), směrnic a pokynů, které jsou průběžně aktualizovány a v pracovních náplních nastaven systém jejich plnění a kontroly.

Zpětná vazba

Hodnocení kvality našich služeb a podněty k jejímu zlepšování a směřování získáváme pravidelně formou anonymních anket či v rámci osobních pohovorů, které se př. otevírají v diskuzích v bezpečném prostředí NNO. Čerpáme i z komentářů, pochval na akce, atd.

„Filípkovi se oba tábory moc líbily, má spoustu zážitků a příští rok určitě pojede opět.“ - P.G. pěstounka.

Příležitost vyjádřit se mají také zaměstnanci, př. v rámci čerpaného externího odborného poradenství či při supervizi apod., ev. také dobrovolníci. O přínosu naší práce vypovídají též názory zvenčí – od odborníků, partnerů.

„Rozmanitost a vysoké nasazení vašich pracovníků je vaší nejsilnější devizou, která vás dostala kde jste a nabízí vám slibnou budoucnost.“ - SANEK PONTE o. s.

Je vytvořen systém řešení stížností a dostupná možnost denního osobního setkání a komunikace na sociálních sítích či meilem. Klienti SCR mají individuální plány průběhu poskytování sociální služby a pravidelně se hodnotí její průběh a kvalita.

Kontroly

Organizace prošla mnoha kontrolami, především jednotlivých projektů z hlediska věcného i finančního, dále kontrolou dotačního programu Ústeckého kraje, kontrolou realizace akreditovaných kurzů **MŠMT**. Proběhla u nás cvičná inspekce sociálních služeb - s vynikajícím výsledkem. Pravidelně jsme z různých pohledů pod kontrolou úřadů (OSSZ, VZP, MÚ, ZÚ a KHS, apod.).

Výsledky jsou převážně bez připomínek, ev. napravujeme drobné zjištěné nedostatky, které obratem zapracujeme do našich pravidel řízení kvality a kontroly.

V roce 2014 proběhly kontroly od subjektů: Inspektorát práce, Finanční úřad (projekt START).



4. PLÁNOVÁNÍ A VÝHLED DO BUDOUČNA

4. 1 PLÁNOVÁNÍ A CÍLE

V roce 2015 bychom kromě udržení všech stávajících služeb především rádi rozvíjeli naše **multikulturní aktivity a zahraniční partnerství** – zejména v rámci MCR a DCR.

V oblasti sociálních služeb chceme více upozornit i na problematiku domácího násilí a rozšířit kapacity našich služeb pro ohrožené děti.

V rámci plaveckého centra jsme posílili personální kapacitu, která se jistě projeví na zvýšení využitelnosti aktivit a v oblasti vzdělávání budeme hledat možnosti využití našich akreditovaných kurzů jak pro veřejnost, tak uplatnění v rámci projektů zaměstnatelnosti.



Naše mateřská škola přišla koncem roku s **iniciativou otevření i třídy základní školy**, kterou jako zřizovatel hodláme podporovat, protože specifický vzdělávací program Začít spolu, včetně ojedinělého přístupu k osobnosti dítěte vnímáme jako velký posun v současném školství. Z hlediska řízení organizace budeme díky získané odborné pomoci / konzultantů nadále pracovat na zlepšení managementu, finančního řízení, propagace i hodnocení a odměňování.

Protože jsme otevření všem nabídkám a možnostem, s kterými přichází nejen zaměstnanci, ale i dobrovolníci a klienti, a vnímáme (kromě veřejných či našich analýz) i různé zajímavé impulsy z veřejnosti, neustále se u nás rodí nápady a plány na konkrétní aktivity pro obyvatele města a děláme vše pro to, abychom mohli alespoň některé (nejpotřebnější) zrealizovat.



S ohledem na naši vizi a **konkrétní každoroční dopady naší práce s měřitelnými** ukazateli chceme v roce 2015 zachovat denní možnost účasti v proročném projektu (MCR a PCR) s pestrým programem, který neustále inovujeme = **200 aktivit za rok** pro min. 200 rodin. Jako obohacení začleníme cílené multikulturní akce min. 1x měsíčně, vedle našich stabilních cca 30 akcí pro celou veřejnost.

7 existujících zájmových kroužků pro děti bychom chtěli rozšířit o pohybový program Děti na startu (4-9 let), který by také probíhal obvykle 1x týdně 1 hodinu pro max 16 dětí s cílem rozvoje všestranné pohybové vybavenosti.

Opět připravíme min. **13 turnusů prázdninových táborů** jako v roce 2014, protože reagujeme na potřebu min. 200 rodin, které musí zajistit péči o děti v době pracovního vytížení rodičů.



Nadále budeme pořádat cca **14 pravidelných vzdělávacích či volnočasových aktivit pro dospělé** týdně (cca 500 hodin ročně), protože i zde vidíme kladný vliv na aktivizaci rodiče s pozitivním dopadem na celou rodinu.

Na základě zájmu veřejnosti z konce roku uspořádáme **akreditovaný kurz Webdesign** pro cca 6 osob (v rozsahu 128 h), který přispěje k jejich lepšímu pracovnímu uplatnění. Hledáme i cesty pro realizaci ostatních kurzů (ovládání PC, motivační blok).

Dále také bude probíhat spolupráce s Úřadem práce při vzdělávání osob ze sociálně vyloučených lokalit a využijeme také min. 3 podpořená pracovní místa pro ohrožené osoby.



Sociální centrum letos bude řešit finanční návaznost udržení svých služeb v každodenním rozsahu dostupnosti 4 soc. pracovníků pro naše 2 registrované sociální služby, nicméně máme alespoň zajištěné denní skupinové aktivity pro soc. ohrožené děti a podali jsme inovativní grant na problematiku domácího násilí. **Pobočka SCR v Centru sociálních služeb v Prunéřově** (soc. vyloučená lokalita) projde výběrovým řízením pro opakované sjednání subdávky soc. služeb a **v Klášterci nad Ohří** budeme jednat s Městem o podpoře poskytování našich služeb místnímu obyvatelstvu, kde díky terénním pracovnícům evidujeme také závažné problémy v soc. sféře. Také zde budeme usilovat o rozvoj dobrovolnictví.

V rámci DCR opět uspořádáme min. **6 přednášek pro cca 120 studentů** 3. ročníků na místních středních školách, ikdyž se letos více zaměříme i na širokou veřejnost – plánujeme propagační kampaň a připravíme projekt na občanskou aktivizaci v rámci mezinárodního partnerství.

Opět se zapojíme do celoroční **Kampaně** pod záštitou Sítě mateřských center, o. s. - Křídla a kořeny naší rodiny během níž chceme uspořádat „kulatý stůl“ s vedením Města.

Budeme se znovu účastnit cca **7 městských akcí** v Kadani a okolí, s cílem nejen své propagace, ale i zvyšování povědomí veřejnost o min. místních společenských problémech a možnostech účasti na jejich řešení. Již víme, že jsme získali podporu **mezinárodního multikulturního projektu**, v rámci kterého uskutečníme 2 pracovní návštěvy našeho partnera na Islandu a uvítáme ho 2x v ČR za účelem veřejných besed a přednášek i pro odbornou společnost.

Připravujeme také projekty s partnery ze Slovenska, Švédska a Španělska, především v oblasti výměny zkušeností pracovníků s dětmi, v sociální sféře či dobrovolnictví.



4. 2 ROZVOJOVÝ POTENCIÁL A PŘÍLEŽITOSTI

Sociální tendence naší společnosti by dle investic státu do této problematiky měla směřovat do zvýšení vzdělanosti, pracovní zařaditelnosti a celkového zlepšení socializace osob ohrožených. Naše sociální centrum na tento trend reaguje především *službou předškolního klubu*. Dále se snažíme dobrovolnickými silami pokrýt poptávku těchto rodin, resp. pedagogů jejich dětí, po *školní přípravě (doučování)* a také přispíváme k řešení problematiky v rámci naší služby pracovního poradenství.

Legislativní proces státu - transformace občanských sdružení - přispěl k přeměně naší organizace na spolek a zároveň jsme díky tomu *inovovali členskou základnu* složenou z osob, které mají aktivní zájem na rozvoji organizace. Letos dořešíme právní formu definitivně, také s využitím externích poradců.

Zároveň jsme se v rámci projektu Sítě MC v ČR připojili k zvýšení transparentnosti neziskových organizací využíváním *metodiky SRS* – social ressource standard – systém sociálního vykazování, který nejen ověřujeme přímo v této zprávě, ale hodláme ho šířit i dále, veřejně. Další výzvou je využít osobní iniciativy (vznikající školské rady naší školky), soukromého mecenášství (majitele nemovitosti a dalších sponzorů) a možná i vhodných finančních zdrojů (EU) pro rozvoj naší školky a *budování základní školy*.

4. 3 RIZIKA

Základní negativní vnější i vnitřní vlivy jsme identifikovali již v našem strategickém plánu:

a) **finanční nestability** NNO v ČR – řešíme vícezdrojovým financováním, širokou škálou vlastních služeb, včetně odborných či reklamních a spoluprací s dalšími subjekty

b) **politické změny** na národní a hlavně lokální úrovni – dodržujeme zákony, snažíme se vhodně spolupracovat a prokazovat náš veřejně prospěšný dopad

c) **personální změny** – neustále pracujeme na zvyšování kvality řízení, motivace a oceňování týmu; uvědomujeme si důležitou roli interní komunikace a sbližování týmu

d) **konkurence** versus spolupráce v regionu – konkurenci nevnímáme jako rizikovou, nicméně pocítujeme nedostatek aktivně spolupracujících (možná i chápajících) partnerů – cestu vidíme v dalším zvýšení otevřenosti a transparentnosti naší vize a jejím větším šířením

Riziko	Důležitost	Pravděpodobnost	Návrh na minimalizaci
finanční	3	2	zlepšení finančního řízení
politické	2	2	kvalitní přínosná spolupráce
personální	2	2	zlepšení delegování a hodnocení
lokalita	2	4	větší propagace naší strategie

5. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A TÝM
5. 1 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

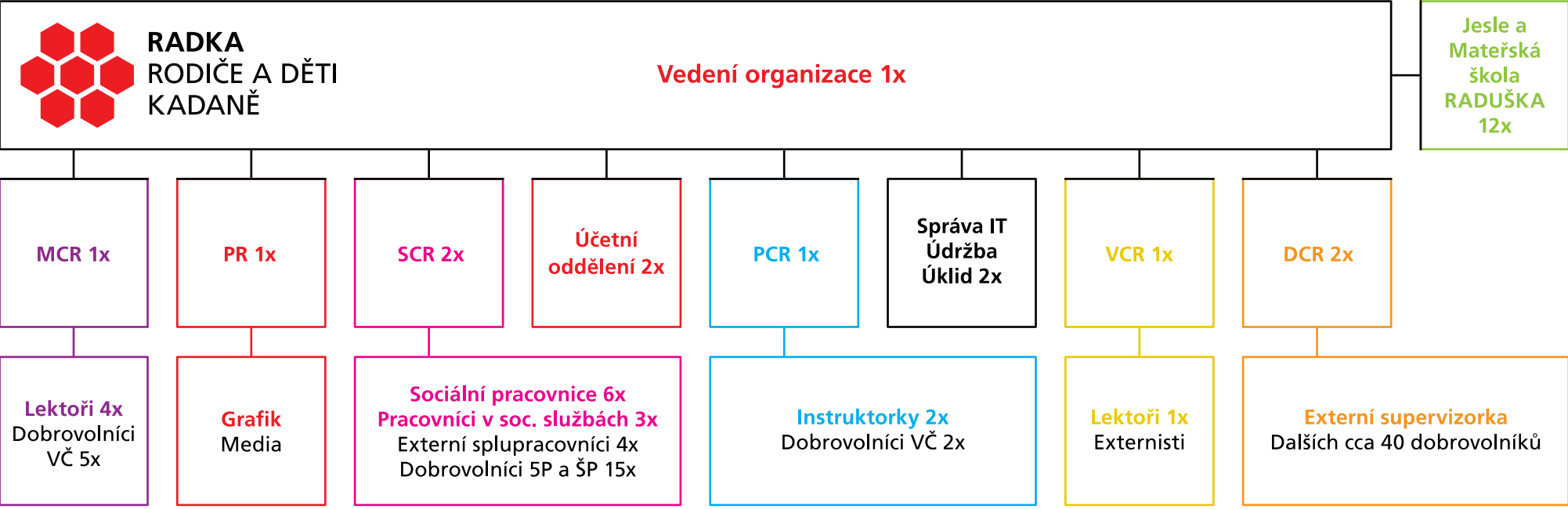
Organizace se dělí na 5 center s výše popsanou náplní činnosti, řešení problémů a aktivitami a dále na související části jako účetní, propagační a provozní oddělení.

Jsme zřizovatelem soukromé školské právnické osoby MŠ RADUŠKA.

V organizaci pracuje průměrně 19 kmenových pracovníků a dalších cca 9 externistů na DPP a smlouvy.

Do činnosti je zapojeno přes 60 dobrovolníků.

Strukturu naznačuje obrázek:



5. 2 STAV ORGANIZAČNÍHO ROZVOJE

Organizace je i ve 12. roce působení ve fázi růstu, tzn. má místně zavedená řešení sociálních problémů a šíří je díky dalšímu rozvoji či kooperaci s dalšími subjekty.

Směřujeme do fáze zralosti, tedy uznání a finanční udržitelnosti, které se ale v oblasti neziskového sektoru (zvláště v sociálních službách či dobrovolnictví) dosahuje velmi těžko. Přesto jsme pravidelně k dispozici naší klientele a získali jsme některá dílčí uznání – př. Společnost přátelská rodině.

Naší činnost často oceňují partneři z jiných míst v ČR či Evropy a v roce 2014 jsme byli velmi kladně hodnoceni v soutěži Neziskovka roku.

Vyvinuli jsme nástroje pro vlastní spolufinancování ostatních služeb a připravujeme další.



Krátké shrnutí celé naší historie:

2003

- vznik sdružení – registrace u Ministerstva vnitra České republiky
- pronájem jedné místnosti - **herny v DDM Šuplík** a podpora ÚP pro koordinátorku MC

2004

- celoroční celodenní provoz **volnočasových aktivit** a rozšíření dobrovolného prac. týmu
- vybudování **1. dětského hřiště u DDM – Hřiště pro nejmenší**

2005

- získání podpory MC z MPSV, profesionalizace týmu odborným školením
- partnerská účasti v mezinárodním projektu – získávání zkušeností
- zahájení **vzdělávacích aktivit pro rodiče** v rámci evropských projektů

2006

- druhá provozovna v bývalých jeslích, učebna pro vzdělávání rodičů v Kpt. Jaroše 612
- **vznik dobrovolnického centra** – 1. benefice sdružení – podpora MV
- **začátek působení předplavecké školy** v bazénu 1. ZŠ, kurzy pro veřejnost a MŠ
- zahájení **poradenství nezaměstnaným** v rámci dalšího projektu

2007

- získání nových velkých prostor od Města v ul. Kpt. Jaroše – rekonstrukce
- přesun všech aktivit „**pod jednu střechu**“, projekt na vybudování dětského bazénu
- zahájení zahraniční spolupráce s německým KJF e.V. Chemnitz
- nová služba – **plavání kojenců ve vanách v soukromí**

2008

- vybudování **2. dětského hřiště u nové provozovny s ekologickými prvky - Zahrádka**
- realizace **prvních pobytových akcí a příměstských táborů**
- zahájení **zájmových aktivit pro školní děti** – podpora MŠMT
- nové **akreditované služby** – dobrovolnické programy, PC kurz

2009

- vybudování **3. sportovního hřiště poblíž provozovny – Hřiště pro všechny**
- vznik **Agentury Radost, pomoc potřebným** – zaměstnávání zdravotně hendikepovaných
- vznik **Sociálního centra** - zahájení poskytování registr. soc. služby - **SAS** – podpora ÚK
- **založení sociální firmy RADKY o. s. - SOFIRA Kadaň s.r.o.** pro realizaci záměru
- zahájení tříletého **mezinárodního projektu Příležitost pro rodiny**, s partnery z Belgie a Německa;
- sociálního podnikání v hostinské oblasti ...

2010

- znovuotevření **restaurace SLUNCE** v Kadani, (nejen) pro rodiny s dětmi
- zakoupení keramické pece a **zahájení aktivity keramické dílny**
- **získání grantu MŠMT** a částečná rekonstrukce suterénu, vč. jednotek VZT
- vybudování **kojenecké vany** na individuální plavání, v provozovně
- příprava **projektu tvorby komunitního plánu pro Kadaň a Klášterec nad Ohří**

2011

- otevření **Jeslí s mateřské školy RADUŠKA** se vzdělávacím programem ZAČÍT SPOLU
- vznik **tréninkové skupiny INkluze** v rámci soc. služby RADOST, pomoc potřebným
- vybudování **klubu pro mladé UNDERGROUND** v suterénu sociální firmy

2012

- vybudování **dílny ŠTÍSTKO – pro zdravotně postižené**
- vznik **programu na doučování dětí**
- **otevření vlastního plaveckého centra** – bazénu s kavárničkou v suterénu provozovny

2013

- ukončení činnosti sociální firmy a provozu restaurace SLUNCE
- otevření **PŘEDŠKOLNÍHO A ŠKOLNÍHO KLUBU**
- **zahájení nové služby Pracovního poradenství**
- **RADUŠKA je registrovaná školská právnická osoba** – soukromá školka a jesle

2014

- získání **akreditace Evropské dobrovolnické služby**
- registrace nové sociální služby **Odborné sociální poradenství**, ukončení služby RADOST
- nalezení nových zahraničních partnerů a rozvoj spolupráce

5. 3 KLÍČOVÍ ZAMĚSTNANCI

Činnost obdobně velké organizace se nedá odvozovat od pár jednotlivců. Níže uvádíme nejdůležitější osoby, které řídí organizační rozvoj, ale zároveň dodáváme, že je velmi důležitá role, souhra a spolupráce celého týmu.

Mgr. Hana Vodrážková – zakladatelka a od roku 2005 dosud ředitelka organizace. Vystudovala Střední zdravotnickou školu a fyzioterapii na FTVS UK Praha (1997). Absolvovala Kurz řízení NNO (Agnes a.s. Praha 2007). Instruktorka PCR. Členka prezidia Sítě mateřských center v ČR, střešní organizace MC. Matka 3 dětí a pozitivní energická žena, která si jde za svým cílem.

Bc. Jarmila Bůchová – jednatelka a provozní vedoucí organizace od roku 2004. Vystudovala Střední průmyslovou školu stavební a ukončuje inženýrské studium na UJEP v oblasti technologie a managementu. Instruktorka PCR, lektorka keramiky a tvořivých aktivit, hlavní vedoucí zotavovacích akcí. Matka 2 dětí, spolumajitelka koňského ranče a jednatelka s rozhodným přístupem.

Bc. Olga Šoltésová – vedoucí sociální pracovnice a personální zástupce od roku 2006. Vystudovala Gymnázium a UJEP v oblasti sociálně právní. Lektorka PC kurzů a SR-SD@. Matka 1 dítěte a zodpovědná manažerka s diplomatickými vlohami.



5. 4 PARTNERSTVÍ, SPOLUPRÁCE A SÍŤ

Mezi naše partnery patří **Město Kadaň** – spolupráce na realizaci „oživovacích“ projektů městské výstavby a v rámci zajišťování služeb obyvatelstvu. Spolupracujeme také v rámci **Lokálního partnerství** v programu Agentury sociálního začleňování.

Místní **mateřské a základní školy** – zajišťování předplavecké výuky a školního doučování.

Místní **organizace (knihovna, policie, hasiči apod.)** – exkurze a zvyšování povědomí.

Nemocnice a sociální subjekty (domovy důchodců, dětí, apod.) – dobrovolnické programy.

Některá partnerství jsou uzavřena smluvně (Město, školy), většina existuje na ústních dohodách a příležitostně spolupracujeme v rámci dílčích projektů. Aktivita často vychází z naší strany a snažíme se motivovat ostatní k dalšímu zapojení (př. nově workcampy).



Jsmo členem **Sítě MC v ČR** - podporující celonárodně (nejen) prarodinné aktivity a veřejné vnímání důležitosti rodiny a členem **Rady dobrovolnických center regionu Severozápad** - usilující o rozvoj dobrovolnictví v regionu.

Od roku 2014 jsme také **členem MAS Vladař**, kde máme zastoupení v projektové komisi a budeme se snažit podílet na implementaci jejího strategického plánu.

Již 8. rokem jsme **partnerem TANDEMu** v oblasti příhraniční spolupráce aktivit pro rodiny s dětmi a za celou dobu jsem uskutečnili 11 vzájemných návštěv s německým partnerem.

Mezi naše **zahraniční partnery** patří desítka organizací v Evropě – Belgie (1), Island (3), Maďarsko (1), Německo (4), Slovensko (5), Španělsko (1), Švédsko (1) a jednáme s dalšími. Jde zde především o sdílení, výměnu, inovace a přenos zkušeností v řízení i realizaci vlastní činnosti.



V roce 2014 jsme zrealizovali 5 pracovních návštěv partnerů na Islandu (1x), v Německu (2x), Slovensku (2x). Naopak nás v ČR navštívili partneři z Německa (2x) a ze Španělska (1x). Komunikujeme průběžně a v roce 2015 plánujeme více společných projektů i vzhledem k získané akreditaci EDS.



Milá Stanka, moje výborné dojmy neutíchnou ani po měsíci. Mám veľa príležitostí prezentovať svoje poznatky, nové informácie a zážitky z Radky, Radušky, Domova pro seniorov, zo samotného mesta Kadaně, hovoriť o priateľskom a Vašom nezištnom prijatí a starostlivosti o nás. Prezentujem a budem ich prezentovať v Klube dôchodcov, Domove dôchodcov, Materskom centre, svoje informácie šíriť medzi kompetentných ľudí. Najbližšie ma pozývajú do Materského centra a majú záujem kontaktovať sa s Vami.

Vaše dobrovoľnícke centrum RADKA je pre nás naozajstnou studnicou informácií, poznatkov, doteraz nepoznaných možností, spôsobov a metód práce v rozličných oblastiach každodenného života rôznych vrstiev a skupín občanov od batoliat až po seniorov.

Ďakujem Vám za toto poznanie, za Vaše prijatie na všetkých pracoviskách, za Tvoju obetavosť a každodennú láskavú starostlivosť o nás.

6. PROFILY ZAPOJENÝCH ORGANIZACÍ

6. 1 PROFIL ORGANIZACE

Jméno	RODIČE A DĚTI KADANĚ, občanské sdružení
Sídlo (dle stanov)	Kadaň 432 01, Chomutovská 1619
Legální forma	spolek
Kontaktní informace	A - RADKA o. s. Kpt. Jaroše 630 a 630, Kadaň 432 01
provozovny	B - Centrum soc. služeb, Pruněřov 377, Kadaň 432 01
Telefonní číslo, E-mail	+420 737 734 716, radka@kadan.cz
Webové stránky (URL)	www.radka.kadan.cz
Rok založení organizace	2003
Zakladatelé	Mgr. Hana Vodrážková, Ing. Erika Zapská, Ing. Daniela Hlavatá
Odkaz na stanovy (URL)	www.radka.kadan.cz/dokumenty/ostatní dokumenty
Jméno rejstříku/registru	Spolkový rejstřík
Místo registrace	Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl L, vložka 4813
Datum registrace	1. 1. 2014 (vznik organizace 4. 8. 2003)
Datum posledního daňového přiznání, úřad	31. 3. 2014 Finanční úřad Kadaň
	Za rok 2014 máme odložené DP v součinnosti s daň. poradcem

Počet zaměstnanců	2012	2013	2014
Stálí zaměstnanci	19	23	24
Počet zaměstnanců na plný pracovní úvazek	7	9	10
Počet zaměstnanců na částečný pracovní úvazek	12	14	14
Nezávislí pracovníci	21	14	12
Dobrovolníci	40	45	62
Celkový počet zaměstnanců	40	37	36
Počet ekvivalentů plného pracovního úvazku (FTE)	15	18	19

6. 2 ŘÍZENÍ A SPRÁVA SPOLEČNOSTI

Organizace je řízena podle zákona o spolkové činnosti a dle stanov spolku.

6. 2. 1 Výkonný orgán

Hlavní výkonný/statutární orgán spolku je **Výkonný tým**. Je volen z Rady spolku a složen ze 3 osob – předsedkyně, jednatelka a účetní, které mohou organizaci navenek zastupovat jednotlivě.

Členové Rady včetně Výkonného týmu jsou v pracovním právním vztahu ve spolku a mají tedy denní možnost spolupráce a efektivně tak řídí celou organizaci.

6. 2. 2 Dozorčí orgán

Je to nejvyšší orgán spolku - **Členské shromáždění** - všichni aktivní členové. Ve funkci působí zdarma a je svoláván 1x ročně. Volí **Radu spolku**.



6. 2. 3 Střet zájmů

V organizaci jsou zavedeny systémy vnitřní kontroly - **soubor vnitřních předpisů** – řády, směrnice, pokyny k bezproblémovému řízení. Jsou průběžně aktualizovány vedením a schvalovány Radou spolku. Výkonný tým dbá **funkce řádného hospodáře**.

Členové výkonného týmu jsou sice zároveň částečně v dozorčí i výkonné roli, ale pod početnou kontrolou ostatních členů Členského shromáždění.

Také v Radě spolku jsou zavedeny demokratické přístupy ke všem informacím a procesům a demokraticky jsou činěna i všechna rozhodnutí.

Členové dozorčího orgánu spolku se mohou dostat do obchodních vztahů s organizací, ale vždy jsou všechny nabídky či zakázky zákonně posuzovány a hodnoceny.

6. 3 PODÍLNICKÁ STRUKTURA

– kapitola je nerelevantní

6. 4 ENVIRONMENTÁLNÍ A SOCIÁLNÍ PROFIL

Máme vytvořený a schválený *pokyn Rovných příležitostí* a jdeme svým klientům a partnerům příkladem v jednotném přístupu k osobám různého pohlaví, rasy, národnosti, apod. Naopak vzhledem k naší působnosti také pro cílovou skupinu sociálně ohrožených (významná část romské národnosti) jsme někdy vystaveni nařčení z pozitivní diskriminace. Pak se snažíme zvýšit informovanost veřejnosti a poskytnout komplexní pohled na tuto složitou problematiku s propagováním naší strategie a vize.

Sladování pracovních a rodinných či osobních povinností je pro nás velké téma nejen v oblasti klientely, ale opět již od začátku naší existence praktikujeme flexibilní, částečné, sdílené pracovní úvazky či práci z domova. Umožňujeme svým zaměstnankyním zajistit péči o své děti i v naší režii, studium a nabízíme

bonusové náhrady i za účelem udržování správného životního stylu a tedy prevence př. syndromu vyhoření. Svým příkladem ukazujeme možné cesty a benefity i pro ostatní subjekty a tematiku jsme zpracovali i prezentačně v rámci našich projektů.

V rámci celé naší činnosti také dodržujeme *zásady správného ekologického a ekonomického hospodaření a nakládání s odpady*. Využíváme oboustranný tisk, kontejnery na tříděný odpad, biologický odpad; používáme úsporné žárovky a přístroje nižší třídy spotřeby. Snažíme se efektivně využívat firemní automobil (pro více osob), ev. volíme cestování městskou hromadnou dopravou.

Založili jsme dětské *ekohřiště s bylinkovou zahradkou* (pro celou veřejnost), kompostérem a hracími

sestavami s vodní tematikou. Upřednostňujeme př. živé ploty a herní prvky a tuto strategii jsme začlenili i do vzdělávacího programu naší mateřské školy. Také rozvíjíme péči o zvířátka a plánujeme další rozšíření těchto aktivit.

Zpracováváme návrh využití obnovitelných zdrojů energie pro ohřev teplé vody a vytápění bazénové vody, které by nám mělo uspořit významnou část energie, čímž nejen získáme úsporu finanční, ale zároveň se budeme podílet na snížení emisních plynů.

Nejsme si vědomi žádného negativního vlivu, který by naše organizace mohla způsobit v interní i externí oblasti své činnosti.



7. FINANCE

7. 1 ÚČETNICTVÍ

7. 1. 1 Účetní systém

Od roku 2005 vedeme podvojný účetnictví, od roku 2013 v účetním systému Helios Easy.

7. 1. 2 Vedení účetnictví

Systém zpracování účetnictví se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví a a v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání. Účetní rozvrh obsahuje syntetické a analytické účty a je vytvořen s ohledem na potřeby řízení a kontroly účetní jednotky a s ohledem na příslušná ustanovení zákona č.586/92 Sb. o dani z příjmů - tj. analytické rozčlenění položek nákladů a výnosů na daňově uznatelné a neuznatelné.

Veškerá účetní data, včetně inventarizace majetku zpracovává Dana Vindušková, interní účetní organizace, členka výkonného týmu, která za tuto oblast plně zodpovídá.

7. 1. 3 Kontroling

Finanční přehledy kontrolují vedoucí jednotlivých projektů či center a veškerá účetní data ředitelka organizace, členka výkonného týmu.

Závěrečná data jsou součástí schvalovacího řízení Členského shromáždění.

7. 2 AKTIVA A PASIVA - rozvaha

Hodnotové údaje jsou vykázány v celých tisících Kč, pokud není uvedeno jinak.

Měnová jednotka	2012	2013	2014
Aktiva			
I. Nehmotná aktiva (např.: software)	108	108	108
II. Pozemky, budovy a zařízení	0	1 339	1701
III. Finanční aktiva			
IV. Pohledávky z obchodních vztahů	11	139	64
V. Likvidní aktiva (hotovost, stav bankovního účtu)	2 236	1 895	2 501
Aktiva celkem	2 355	3 481	4 374

Měnová jednotka	2012	2013	2014
Pasiva			
Závazky			
I. Přijaté půjčky	0	0	0
II. Splatné účty	0	0	0
III. Jiné závazky	255	416	82
Pasiva celkem	255	416	82
Aktiva minus pasiva (= kapitál + rezervy)	2 100	3 065	4 292

Aktiva se od roku 2013 zvyšují především vzhledem ke zřízení našich Jeslí a MŠ RADUŠKA.

Finanční aktiva se od roku 2012, kdy jsme předešlé investovali do dobudování plaveckého centra také postupně zvyšují. Vytváříme si rezervu pro nenadálé události či další investice.

Závazky představují kalendářně nedokončené náklady. Nemáme žádné půjčky.

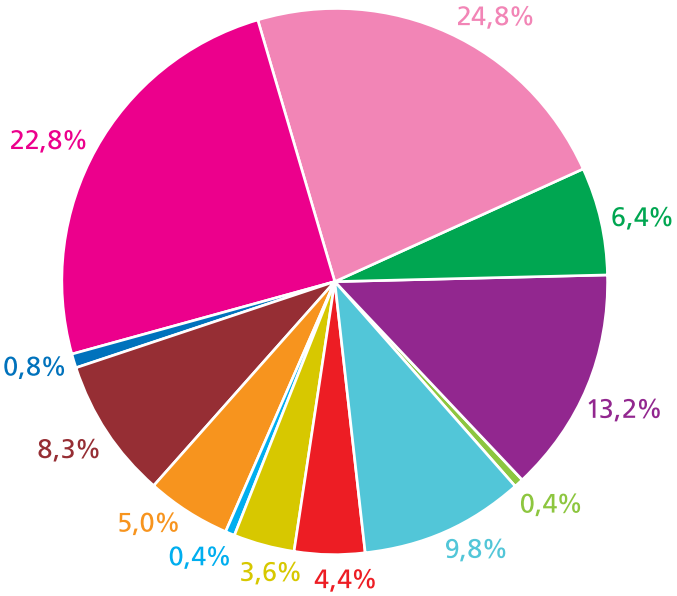
7.3 VÝNOSY A NÁKLADY

Hodnotové údaje jsou vykázány v celých tisících Kč, pokud není uvedeno jinak.

Měnová jednotka	2012	2013	2014
Výnosy			
1. Příjmy	1 408	1 809	1 944
z toho příjem z veřejných zakázek	0	0	0
2. Granty	9 132	9 089	10 732
z toho granty z veřejných zakázek	0	408	1 837
3. Ostatní výnosy	1 473	819	1 185
Výnosy celkem	12 013	11 717	13 861
Náklady			
B1. Osobní náklady	6 054	6 491	8 197
B2. Materiální náklady	1 578	1 860	1 460
4. Finanční náklady	166	185	352
5. Daně			
6. Ostatní náklady	2 967	2 166	2 624
Náklady celkem	10 765	10 702	12 633
Roční zisk (výnosy mínus celkové náklady)	1 248	1 015	1 228

Výnosy organizace jsou kladné vzhledem k efektivnímu vícezdrojovému hospodaření organizace a významnému podílu vlastních tržeb, kterými se podílíme na samofinancování.

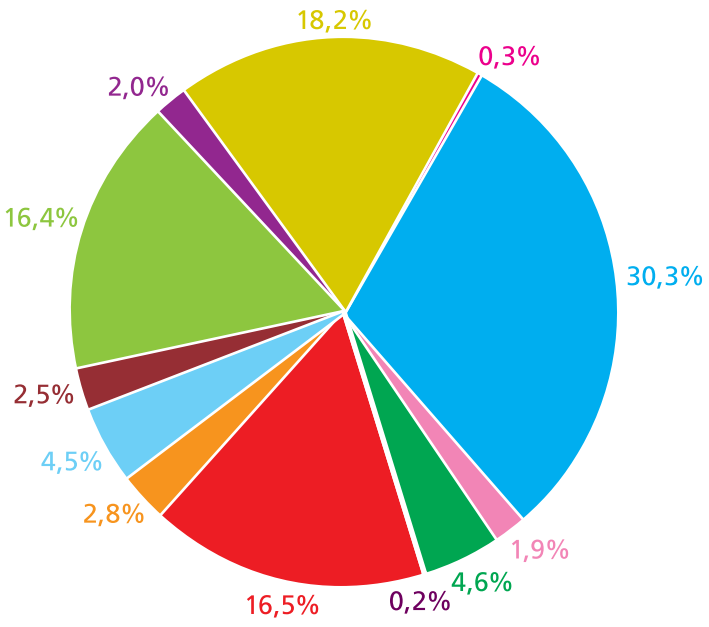
VÝNOSY



Tržby klienti	1 359 905	9,8%
Tržby ostatní	605 453	4,4%
Podpořená pracovní místa	495 626	3,6%
Dotace kraj	60 000	0,4%
Sponzorské dary	690 688	5,0%
Dotace státní	1 154 216	8,3%
Dotace obec	115 000	0,8%
Dotace EU vzdělávání	3 449 897	24,8%
Dotace EU sociální práce	3 166 558	22,8%
Dotace ostatní fondy	888 164	6,4%
Veřejná zakázka obec	1 836 973	13,2%
Dotace nadace	62 000	0,4%

VÝNOSY CELKEM 13 884 480

NÁKLADY



Spotřeba Energie	570 944	4,5%
Opravy a udržba	311 371	2,5%
Služby	2 070 584	16,4%
Spotřeba DHIM	255 570	2,0%
Mzdové náklady externí PPM	2 293 826	18,2%
PHM	31 669	0,3%
Mzdové náklady	3 823 603	30,3%
Cestovné	242 429	1,9%
Spotřeba materiálu	579 150	4,6%
Zboží na prodej	22 212	0,2%
Zákonné pojištění	2 079 925	16,5%
Ostatní platby	351 742	2,8%

NÁKLADY CELKEM 12 633 025

7. 4 ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

Hospodářský výsledek ovlivňuje výše získaných dotací, ale také vlastních tržeb v souladu s jejich časovým využitím dle požadavků donátorů a potřeb organizace.

V roce 2013 jsme zahájili po několikaměsíčním období bez evropských dotací nové víceleté projekty financované z EU a organizace se tedy i v roce 2014 finančně stabilizovala, posílila personální kapacitu a rovíjely se nové služby.

V roce 2015 je sice opět pauza dotačního období EU, ale máme již v současné době přislíbeny větší granty z MPSV na prarodinné a sociální služby a z Fondu pro NNO (NROS) grant v oblasti multikultury. Kromě toho každoročně získáváme další menší dotace od státu, kraje, obce a příležitostně nadací a sponzorů.

Připravujeme nadále žádosti o další granty, s významným zacílením do mezinárodní spolupráce (program Erasmus plus).

Riziko finanční nestability neustále zůstává, nicméně dále rozšiřujeme naše aktivity a tedy i seznam zdrojů a věříme, že po 12tileté historii zvládneme organizaci udržet.

NÁKLADY

12 580 148

VÝNOSY

13 884 480

Spotřeba materiálu	579 150	Tržby MCR	260 245
Spotřeba DHIM	255 570	Tržby PCR	496 390
Spotřeba Energie	570 944	Tržby pobyty a tábory	585 170
PHM	31 669	Tržby externí	372 116
Zboží na prodej	22 212	Tržby Podnájemné	86 800
Opravy a udržba	311 371	Tržby služby	84 387
Cestovné	242 429	Prodej	41 239
Služby ostatní	240 174	PPM projekty	342 376
Služby pobyty	355 525	PPM ÚP	153 250
Služby PCR	77 151	Úroky	1 911
Služby propagace	155 394	Reklama	19 000
Služby externí MC	69 045	Sponzorské dary	579 041
Služby projekty organizace	175 576	Nepeněžní dary	111 647
Služby projekty klienti	505 577	Členské příspěvky	18 100
Služby školení	91 951	Dotace MV + MZ	87 000
Služby správa	92 560	Dotace MPSV	952 216
Služby auditu a externí akce	307 630	Dotace MŠMT	115 000
Mzdové náklady PPM	2 293 826	Dotace kraj	60 000
Mzdové náklady	4 482 417	Dotace obec	115 000
Zák. soc. pojištění	1 368 235	Dotace EU	6 616 455
Ostatní daně a popl	66 182	Dotace ostatní fondy	888 164
Ostatní platby	177 353	Dotace nadace	62 000
Odpisy DNHM	108 207	Veřejná zakázka obec	1 836 973

VÝSLEDEK

1 304 332

8. PŘÍLOHY

Tato zpráva nemá žádné přílohy.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem výše uvedeným **donátorům a dále sponzorům** - Severočeské Doly a. s., Kabelová Televize Kadaň a. s., paní Růžicková Kateřina, pan Meierl František.

Samozřejmě **všem pracovníkům a jejich rodinám a dobrovolníkům organizace.**

Za věcné dary ve formě materiálů a služeb pak děkujeme firmám Severočeské pískovny Žatec, Truhlářství Na Špičáku, Roal Czech s.r.o., Tvrzník, RS okna; a dále paní Šimkové Márii a panu Búchovi Františkovi.

Děkujeme také za přínosnou **spolupráci** organizacím: Síť mateřských center České republiky; Rada dobrovolnických center Severozápad; Město Kadaň a Klášterec nad Ohří; Nemocnice Kadaň; Divadlo Navenek; MěSSS Kadaň a Klášterec nad Ohří; Pedagogicko-psychologická poradna Kadaň; KZK Kadaň; Městská policie, Městská knihovna a Hasiči Kadaň; SK Kadaň – bruslení pro nejmenší; 1. ZŠ – pronájem plaveckého bazénu a ostatní mateřské, základní a střední školy - projekty a dalším.

Samozřejmě také děkujeme všem našim zahraničním partnerům a v neposlední řadě panu Kocelskému Lukášovi za péči o grafický design organizace, firmě IT Innovation s. r. o. za péči o technické vybavení a propagační prostory a panu Pourovi Jaromírovi za sponzorské zajištění a symbolický pronájem služebního auta.

Děkujeme pravidelným **mediálním partnerům**: Kadaňské a Klášterecké noviny, Kabelová televize FOKUS, CV deník a rádio Blaník, portál E- region a Kam s dětmi.

KONTAKTY

Název: Rodiče a děti Kadaně, (RADKA)
Sídlo: Chomutovská 1619, 432 01 Kadaň
Tel.: 737 734 716

Banka,
č. účtu: 18 59 23 126 / 0300

Web: www.radka.kadan.cz
E-mail: radka@kadan.cz

DIČ: CZ 266 37 260
IČ: 266 37 260





